

**Dossier de presse**

# **La certification Handéo “Médico-social”**

---

**Une réponse concrète,  
exigeante et constructive  
pour les personnes accompagnées  
et les ESMS**

# Contexte et positionnement de la nouvelle certification

## Le secteur médico-social est à la croisée des chemins.

Les exigences réglementaires se sont renforcées avec l'évaluation HAS obligatoire tous les 5 ans. Dans le même temps, les attentes des familles et des personnes accompagnées augmentent, et les professionnels sollicitent une reconnaissance du travail accompli et un accompagnement à l'amélioration continue.

C'est dans ce contexte que Handéo propose une certification repensée, plus lisible, plus qualitative, et plus utile :

- En rendant opposable la mise en œuvre des RBPP HAS ;
- En s'adaptant à toutes les typologies d'ESMS (internats, semi-internats, plateformes, dispositifs, etc.) ;
- En constituant un outil RSE puissant pour valoriser la responsabilité sociale ou sociétale des employeurs ;
- En étant portée par une équipe nationale d'auditeurs spécialisés et d'aidants.

## Un changement d'échelle au service d'une meilleure qualité d'accompagnement

### D'un système de certifications spécifiques... à un référentiel transversal en adéquation avec les évolutions du secteur

Avec le lancement de la certification médico-sociale, **Handéo franchit une étape majeure dans l'évolution de son dispositif qualité**. Jusqu'ici, les ESMS pouvaient s'engager dans des certifications ciblées, selon trois référentiels spécifiques correspondant chacun à un type de handicap : autisme, handicap psychique ou polyhandicap.

Ces référentiels, salués pour leur précision et leur exigence, ont permis pendant plusieurs années de porter une attention fine à chaque situation de vie. Mais ils présentaient également certaines limites, notamment pour les organismes gestionnaires pluriels, qui accompagnent une diversité de publics et souhaitaient s'inscrire dans une démarche globale et cohérente avec les orientations des politiques publiques.

### Un socle commun nourri de l'expertise issue du terrain

Désormais, la nouvelle certification médico-sociale repose sur **un socle commun transversal** couvrant l'ensemble des dimensions de l'accompagnement et situations de handicap. Ce socle a été **construit à partir de la richesse des expériences accumulées dans les précédents référentiels spécifiques**. Les exigences qui étaient propres à certains types de handicap sont désormais **mutualisées au bénéfice de tous les publics accompagnés**, selon une logique de "bonnes pratiques universelles".

Ainsi, **on passe d'une logique de silos à une logique d'élévation collective des standards, sans pour autant nier les spécificités** : certaines exigences spécifiques peuvent concerner uniquement certains publics.

## 3 CERTIFICATIONS POPULATIONNELLES ...

**... FUSIONNÉES EN UNE CERTIFICATION UNIQUE**  
applicable à l'ensemble des ESMS et à tous les publics  
**accompagnés**, pouvant être complétée par des exigences  
**spécifiques pour certains publics accompagnés.**

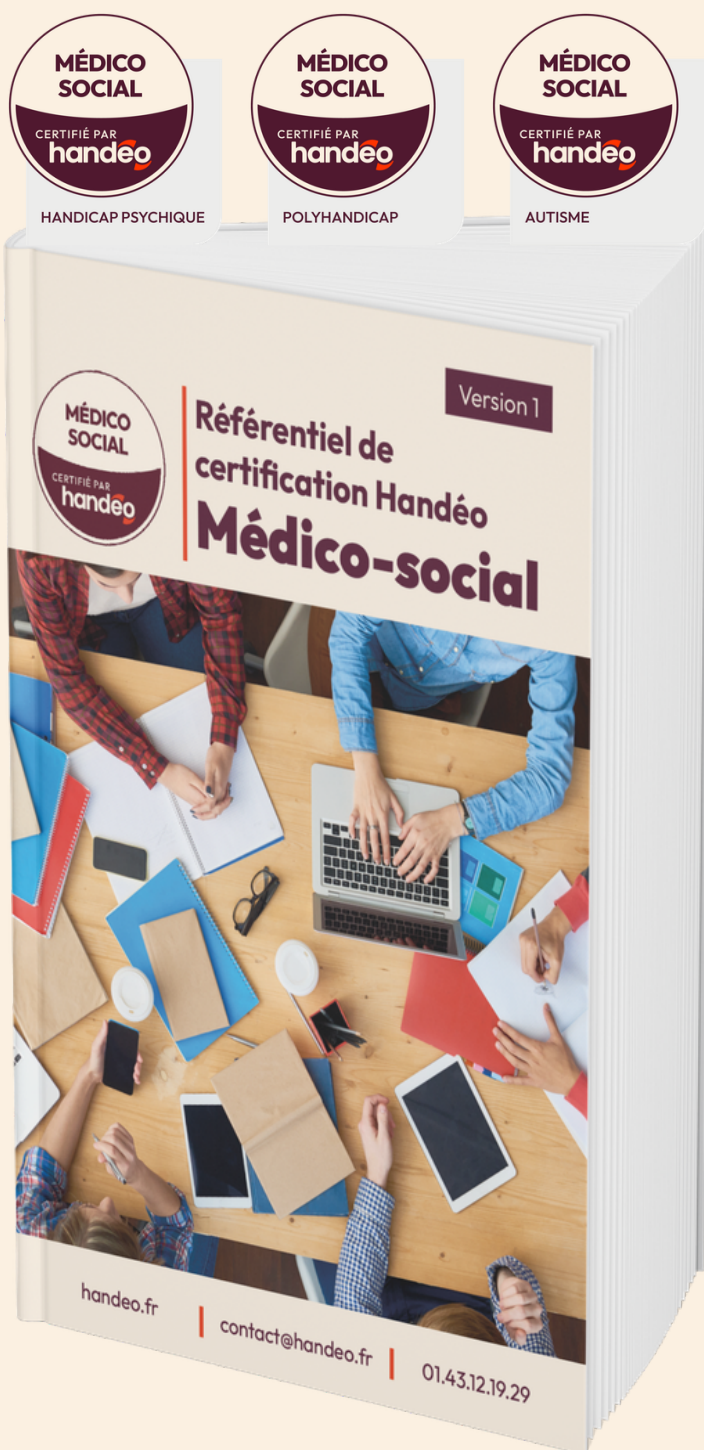
### Handicap Psychique



### Polyhandicap



### Autisme



## Un système plus cohérent, plus juste, plus opérationnel

Cette évolution répond aux besoins exprimés par les gestionnaires d'ESMS, souvent confrontés à des injonctions contradictoires entre évaluation, certification et pratique quotidienne. Désormais, avec ce nouveau référentiel médico-social :

- **Les bonnes pratiques sont rendues opposables**, y compris celles issues des recommandations de l'ANESM ou de la HAS.
- **L'articulation avec l'évaluation HAS est facilitée**, réduisant les redondances, les doublons de preuve, les charges administratives inutiles.
- **La démarche est pensée pour les plateformes, les dispositifs et organisations multi-sites**, avec une logique de mutualisation et de répliquabilité.
- **Les familles et les personnes accompagnées sont au cœur du processus**, via une méthode d'audit unique reposant sur un trinôme d'évaluateurs, incluant un pair ou un proche.

## Enjeux et avantages pour les ESMS

- Valoriser leur engagement au-delà de la simple conformité
- Disposer d'un outil de pilotage qualitatif
- Obtenir une reconnaissance lisible par les ARS, les Conseils Départementaux, les familles
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue
- Faciliter l'articulation avec les évaluations HAS

## Structure et fonctionnement de la certification

Le référentiel s'appuie sur :

- **Un socle commun de 29 caractéristiques** : participation, bientraitance, personnalisation, inclusion, etc.
- **Des spécialités en fonction des publics accompagnés** et des types de structures

**Les audits sont menés par des trinômes :**

1. Un responsable d'audit
2. Un professionnel du médico-social (cadre ou professionnel du secteur)
3. Un pair-aidant ou proche aidant formé

Cette approche unique permet un regard à 360° sur les pratiques, les organisations, la culture de service et le vécu des personnes accompagnées.

### Une méthode d'audit rigoureuse... mais humaine

- **Trinôme d'audit** : Un responsable d'audit, un professionnel du médico-social et un pair-aidant ou proche aidant formé
- Visites in situ, entretiens croisés, investigation documentaire, observation.
- Évaluation de l'appropriation réelle des pratiques, et non uniquement de la conformité administrative.
- Rapport d'audit détaillé, avec plan d'amélioration partagé.

# Une certification au service d'une transformation durable

Handéo affirme ici sa volonté d'accompagner la transformation qualitative du secteur médico-social en sortant d'une logique purement administrative ou défensive pour entrer dans une dynamique d'amélioration continue à fort impact social.

## La certification Handéo est aussi un vecteur de RSE :

- Elle valorise les ESMS qui investissent dans la qualité et la bientraitance ;
- Elle peut s'inscrire dans les projets d'entreprise ou associatifs (CPOM, plan stratégique) ;
- Elle devient un atout pour l'attractivité RH, la reconnaissance professionnelle, les appels à projets, etc.

## Foire aux questions ESMS & Gestionnaires

### → Est-ce que la certification Handéo est obligatoire ?

Non. C'est une démarche volontaire. Mais elle peut être exigée ou valorisée dans le cadre d'un CPOM, d'un appel à projets ou d'un projet d'extension.

### → Est-elle compatible avec la certification HAS ?

Oui, elle est même pensée pour créer une **complémentarité** intelligente. De nombreux gestionnaires la choisissent pour **préparer l'évaluation HAS** ou pour **se projeter dans un projet d'établissement structurant**.

### → Combien de temps dure la démarche ?

La durée dépend de votre niveau de préparation, mais il faut compter en moyenne 6 à 9 mois entre la phase de préparation et la réalisation de l'audit de certification.

### → Est-ce que toutes les structures sont éligibles ?

Oui, tous les ESMS relevant du champ du handicap et de la perte d'autonomie peuvent candidater. Nous adaptons le périmètre à votre organisation.

### → Combien coûte la certification ?

Le coût est **dégressif** selon la taille des organismes gestionnaires candidats afin de mieux s'adapter **aux structures multisites**.

## Présentation de Handéo

Handéo est **une organisation spécialiste des questions de l'âge et du handicap. Reconnue par les acteurs de l'inclusion et les pouvoirs publics, elle accompagne les établissements spécialisés, les acteurs du droit commun et plus largement, toutes les entreprises qui cheminent vers l'inclusion.**



Notre vocation depuis 2007 est de libérer le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap ou dépendantes en raison de l'âge, en leur permettant de vivre pleinement chez elles et dans la société. **Et pour que nos actions aient un réel impact sociétal, nous outillons ceux qui les accompagnent au quotidien. Car avec 12 millions de citoyens concernés, le handicap est l'affaire de tous.**

À travers nos savoir-faire : **recherche, conseil, formation, certification et labellisation**, nous permettons **la mise en accessibilité** des organisations et **la mise-en-œuvre effective des droits des personnes en situation de handicap**. Grâce aux certifications et labellisations Handéo, ce sont **plus de 300 000 personnes qui bénéficient d'un accompagnement quotidien**, prenant en compte leurs besoins spécifiques. Avec près **d'un français sur cinq qui est ou sera en situation de handicap au cours de sa vie**, continuer d'outiller les organisations est pour nous, **une façon pragmatique d'accompagner l'évolution de la société et de modifier pour de vrai, le quotidien des personnes.**

La diversité n'est plus une option, faites-en votre meilleur atout !

**Contact presse : [communication@handeo.fr](mailto:communication@handeo.fr) – 01 43 12 19 29**

[www.handeo.fr](http://www.handeo.fr)

