

Sensibilisation au référentiel

Handéo Services à la personne

Durée

14h. Des adaptations sont possibles selon les particularités de la structure.

Public

Professionnels souhaitant répondre aux attendus de la certification Handéo Services à la personne.

Prérequis

Lecture préalable du référentiel conseillée.

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les impacts et les enjeux d'une certification sur votre structure,
- Connaître les exigences du référentiel Handéo Services à la personne,
- Identifier les actions visant à vous mettre en conformité vis-à-vis des exigences du référentiel Handéo Services à la personne,
- Comprendre comment se déroulera votre audit de certification.

Objectifs de formation

Cette formation a pour vocation d'aider les structures à comprendre les exigences et les étapes de la certification Handéo Services à la personne, mais aussi à identifier les moyens à mettre en œuvre pour s'y préparer.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles à tous. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez nous faire part de tout élément pouvant impacter la formation.

Modalités

- **Formateur** : Consultant expert de l'audit, des référentiels Handéo et de la démarche d'amélioration continue dans les services à la personne ;
- **Environnement** : Salle de formation facilitant les échanges et les mises en pratique ;
- **Matériels** : Vidéoprojecteur, paperboard
- **Méthodes pédagogiques** : Échanges ; ateliers ; mises en situation ; appui sur des ressources documentaires.

- Inscriptions et précisions -

Nous sommes à votre écoute pour répondre à vos questions et envisager tous les aménagements nécessaires pour correspondre à vos attentes :

solutions@handeo.fr ou 01 43 12 19 29

Le programme de la formation

Module 1 - Lancement

- Accueil
- Introduction de la formation
- Présentation des participants et du formateur
- Confirmation des objectifs de la formation
- Rappel de l'organisation

Module 2 - Mécanismes & objectifs d'une certification

- Contexte et réglementation
- Objectif et Enjeux d'une certification
- Spécificités de la certification Handéo Services à la personne

Module 3 - Présentation de la certification

- Historique et objectifs de la certifications Handéo Services à la personne
- Périmètre de certification
- Présentation de la structure du référentiel et des engagements clefs

Module 4 - Comprendre les exigences de la certification

- Analyse des caractéristiques de chaque thématique
- Méthodes et outils évoqués dans le référentiel

Module 5 - Comprendre le déroulement d'un audit de certification

- Objectifs d'un audit de certification
- Profil des auditeurs et étapes d'un audit
- Conclusions et suites données à un audit

Module 6 - Conclusion

- Tour de table
- Évaluation de la satisfaction
- Conclusion de la formation