

Sensibilisation au référentiel

Handéo Médico-social, socle et spécificités

Durée

21 heures. Des adaptations sont possibles selon les particularités de la structure.

Public

Professionnels d'un service ou d'un établissements médico-social souhaitant répondre aux attendus de la certification Handéo Médico-social.

Prérequis

Lecture préalable du référentiel conseillée.

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les impacts et les enjeux d'une certification sur votre structure,
- Connaître les exigences du référentiel Handéo Médico-social,
- Identifier les actions visant à vous mettre en conformité vis-à-vis des exigences du référentiel Handéo Médico-social,
- Comprendre comment se déroulera votre audit de certification.

Objectifs de formation

Cette formation a pour vocation d'aider les structures à comprendre les exigences et les étapes de la certification Handéo Médico-social, mais aussi à identifier les moyens à mettre en œuvre pour s'y préparer.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles à tous. N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez nous faire part de tout élément pouvant impacter la formation.

Modalités

- **Formateur** : Consultant expert de l'audit, des référentiels Handéo et de la démarche d'amélioration continue dans les établissements sociaux et médico-sociaux ;
- **Environnement** : Salle de formation facilitant les échanges et les mises en pratique ;
- **Matériels** : Vidéoprojecteur et paperboard ;
- **Méthodes pédagogiques** : Échanges ; ateliers ; mises en situation ; appui sur des ressources documentaires.

- Inscriptions et précisions -

Nous sommes à votre écoute pour répondre à vos questions et envisager tous les aménagements nécessaires pour correspondre à vos attentes :

solutions@handeo.fr ou 01 43 12 19 29

Le programme de la formation



Module 1 - Lancement

- Accueil et Introduction
- Présentation des participants et du formateur
- Confirmation des attentes et objectifs de la formation
- Rappels concernant l'organisation

Module 2 - Mécanismes & objectifs d'une certification

- Contexte et réglementation
- Objectif et Enjeux d'une certification
- Spécificités de la certification Handéo Médico-social

Module 3 - Attendus du référentiel

- Historique et objectifs de la certifications Handéo Médico-social
- Périmètre de certification
- Présentation de la structure du référentiel et des engagements clefs

Module 4 - Système QHSE

- Principes et Mécanismes d'un système d'amélioration continue
- Les 7 piliers de la qualité
- La communication

Module 5 - Méthodes et outils pour la certification

- La gestion de projet
- La gestion documentaire
- La gestion des dysfonctionnements
- Le plan d'action

Module 6 : Comprendre le déroulement d'un audit de certification

- Objectifs d'un audit de certification
- Profil des auditeurs et étapes d'un audit
- Conclusions et suites données à un audit

Module 7 - Conclusion

- Tour de table
- Évaluation de la satisfaction
- Conclusion de la formation