

Initiation aux fondamentaux d'une démarche qualité

Durée

7 heures.

Public

Toute personne souhaitant :

- S'initier à la qualité,
- Comprendre le sens d'une démarche d'amélioration continue,
- Se familiariser avec les principes de bases avec les principes et les outils fondamentaux.

Prérequis

Pas de prérequis spécifique pour cette formation.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre fondements et les mécanismes d'une démarche d'amélioration continue,
- Identifier l'utilité d'une démarche qualité pour sa structure ou son service,
- Reconnaître les enjeux et les outils principaux.

Objectifs de formation

Cette formation souhaite proposer une première approche, pragmatique et opérationnelle, des enjeux, des principes et des outils d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles à tous.
N'hésitez pas à nous contacter si vous souhaitez nous faire part de tout élément pouvant impacter la formation.

Modalités

- **Formateur** : Consultant expert du secteur médico-social et de la démarche d'amélioration continue de la qualité ;
- **Environnement** : Salle de formation facilitant les échanges et les mises en pratique ;
- **Matériels** : Vidéoprojecteur, paperboard
- Méthodes pédagogiques : Échanges ; ateliers ; mises en situation ; appui sur des ressources documentaires.

- Inscriptions et précisions -

Nous sommes à votre écoute pour répondre à vos questions et envisager tous les aménagements nécessaires pour correspondre à vos attentes :

solutions@handeo.fr ou 01 43 12 19 29

Module 1 - Lancement

- Présentation du formateur
- Présentation des stagiaires
- Attentes et besoins des participants
- Objectifs de la formation
- Rappel sur l'organisation

Module 2 - Contexte & Enjeux

- La notion de Qualité
- De l'assurance Qualité au management de la Qualité
- Objectifs et intérêt d'une démarche qualité
- Objectifs et intérêt d'une certification

Module 3 - Principes fondamentaux

- Orientation client
- Responsabilité de la direction & Leadership
- Implication du personnel
- Prise de décision basée sur des preuves
- Relations avec les parties prenantes
- Approche processus
- Amélioration continue

Module 4 - Gestion documentaire

- Intérêts et objectifs
- Formaliser une procédure les erreurs à ne pas commettre
- Structuration d'une base documentaire

Module 5 - Gestion des dysfonctionnements

- Intérêts et objectifs
- Risque, dysfonctionnement et réclamation
- Analyse de cause

Module 6 - Planification de la qualité

- Intérêts et objectifs
- Bilan qualité
- Plan d'action et évaluation de l'efficacité

Module 7 - Conclusion

- Tour de table
- Évaluation de satisfaction
- Conclusion de la formation