

Dossier de presse

Nouvelle certification Handéo “Médico-social”

**Une réponse concrète,
exigeante et constructive
pour les personnes accompagnées
et les ESMS**

Nouvelle certification Handéo “Médico-social”

Handéo déploie une nouvelle certification médico-sociale : plus qualitative, plus lisible, et plus utile pour les personnes accompagnées, les familles et les professionnels.

Alors que les acteurs du médico-social font face à une pression croissante pour conjuguer exigence réglementaire, amélioration continue de la qualité et réponse adaptée aux besoins des personnes accompagnées, **Handéo déploie sa certification médico-sociale**, pensée avec les acteurs du terrain et l'expérience des premières certifications (autisme, polyhandicap, handicap psychique). **Cette certification constitue une avancée majeure**, à la fois sur le fond, la méthode et l'impact.

Une certification construite pour (et avec) les Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux

Handéo a conçu ce référentiel autour d'une conviction forte : **les établissements et services médico-sociaux (ESMS)**, quelque soit le public qu'ils accompagnent, ont besoin d'un **outil à la fois exigeant et opérationnel**, adapté à la diversité des réalités du terrain, et reconnu par les autorités publiques.

Pensée avec des représentants d'usagers, des familles, des professionnels, des fédérations et des experts qualité, la certification repose sur **un socle commun exigeant**, qui s'appuie sur les recommandations de bonnes pratiques HAS, et sur **une approche modulaire** qui permet de s'adapter à tous les publics accompagnés : autisme, polyhandicap, handicap psychique ...

Une réponse concrète et complémentaire du système d'évaluation actuel

Depuis la réforme de l'évaluation des ESMS et la mise en œuvre du référentiel HAS, **de nombreux professionnels, familles et organismes gestionnaires ont exprimé le besoin d'aller plus loin** dans la valorisation de la qualité d'accompagnement, mais aussi de **rendre opposable certains engagements**, notamment en matière de participation, de personnalisation et de bientraitance.

Avec cette nouvelle certification :

- **Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) de la HAS sont rendues opposables ;**
- **La prise en compte des spécificités liées à l'autisme, au polyhandicap et au handicap psychique** est intégrée dans le référentiel et donc vérifiée sur le terrain ;
- **Une articulation plus fluide avec l'évaluation HAS** permet aux gestionnaires de limiter les redondances et de s'engager dans un véritable processus de reconnaissance de l'amélioration des pratiques professionnelles, **sans superposer les systèmes qualité.**

Une méthodologie d'audit innovante, avec des proches aidants dans l'équipe d'auditeurs

Handéo réaffirme sa singularité : chaque audit est mené par **un trinôme composé d'un responsable d'audit, d'un professionnel du médico-social et d'un pair-aidant ou proche aidant formé**. Cette méthode permet un **regard croisé, expérientiel, ancré dans la réalité**, qui donne toute sa valeur à la certification.

Une certification utile, lisible et soutenue par l'État

La certification Handéo médico-sociale est **reconnue par les pouvoirs publics, prise en compte par plusieurs Agences Régionales de Santé (ARS) et soutenue par les principales têtes de réseau du secteur**. Elle donne aux ESMS certifiés **une visibilité** auprès des familles, des financeurs et des partenaires.

Son coût est adapté, avec des forfaits dégressifs pour les gestionnaires multisites, et une approche équilibrée qui permet aux petites structures comme aux grands réseaux d'y accéder.

Une ambition : faire reconnaître et récompenser l'engagement des professionnels

Avec cette certification, Handéo poursuit son objectif : **reconnaître la qualité réelle des accompagnements, stimuler la dynamique d'amélioration continue et valoriser les efforts de tous les acteurs du secteur**, dans un contexte de fortes tensions humaines et économiques.



Nous voulons sortir d'une logique d'évaluation purement administrative pour valoriser le métier et la relation humaine. Cette certification est une boussole pour aller plus loin, au plus près des attentes et des besoins des personnes

Julien Paynot, Directeur général de Handéo

Cette nouvelle certification est déjà soutenue par plusieurs ARS et organismes financeurs. Elle s'inscrit dans une volonté claire : **donner du sens à la qualité de l'accompagnement dans un secteur en tension**.

Dossier de presse complet,
et référentiel disponibles sur demande.

Contact presse : communication@handeo.fr – 01 43 12 19 29

www.handeo.fr



Contexte et positionnement de la nouvelle certification

Le secteur médico-social est à la croisée des chemins.

Les exigences réglementaires se sont renforcées avec l'évaluation HAS obligatoire tous les 5 ans. Dans le même temps, les attentes des familles et des personnes accompagnées augmentent, et les professionnels sollicitent une reconnaissance du travail accompli et un accompagnement à l'amélioration continue.

C'est dans ce contexte que Handéo propose une certification repensée, plus lisible, plus qualitative, et plus utile :

- En rendant opposable la mise en œuvre des RBPP HAS ;
- En s'adaptant à toutes les typologies d'ESMS (internats, semi-internats, plateformes, dispositifs, etc.) ;
- En constituant un outil RSE puissant pour valoriser la responsabilité sociale ou sociétale des employeurs ;
- En étant portée par une équipe nationale d'auditeurs spécialisés et d'aidants.

Un changement d'échelle au service d'une meilleure qualité d'accompagnement

D'un système de certifications spécifiques... à un référentiel transversal en adéquation avec les évolutions du secteur

Avec le lancement de la certification médico-sociale, **Handéo franchit une étape majeure dans l'évolution de son dispositif qualité**. Jusqu'ici, les ESMS pouvaient s'engager dans des certifications ciblées, selon trois référentiels spécifiques correspondant chacun à un type de handicap : autisme, handicap psychique ou polyhandicap.

Ces référentiels, salués pour leur précision et leur exigence, ont permis pendant plusieurs années de porter une attention fine à chaque situation de vie. Mais ils présentaient également certaines limites, notamment pour les organismes gestionnaires pluriels, qui accompagnent une diversité de publics et souhaitaient s'inscrire dans une démarche globale et cohérente avec les orientations des politiques publiques.

Un socle commun nourri de l'expertise issue du terrain

Désormais, la nouvelle certification médico-sociale repose sur **un socle commun transversal** couvrant l'ensemble des dimensions de l'accompagnement et situations de handicap. Ce socle a été **construit à partir de la richesse des expériences accumulées dans les précédents référentiels spécifiques**. Les exigences qui étaient propres à certains types de handicap sont désormais **mutualisées au bénéfice de tous les publics accompagnés**, selon une logique de "bonnes pratiques universelles".

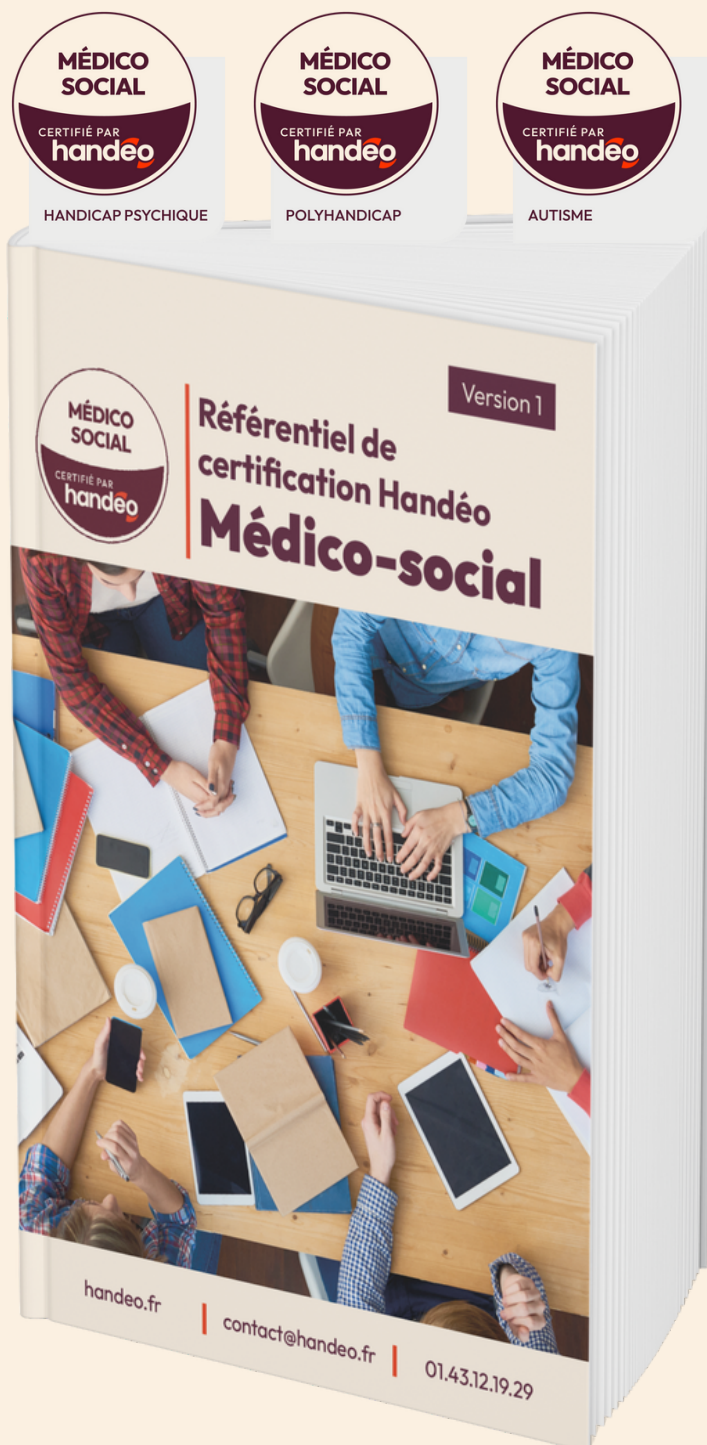
Ainsi, **on passe d'une logique de silos à une logique d'élévation collective des standards, sans pour autant nier les spécificités** : certaines exigences spécifiques peuvent concerner uniquement certains publics.

3 CERTIFICATIONS POPULATIONNELLES ...



... FUSIONNÉES EN UNE CERTIFICATION UNIQUE

applicable à l'ensemble des ESMS et à tous les publics accompagnés, pouvant être complétée par des exigences spécifiques pour certains publics accompagnés.



Un système plus cohérent, plus juste, plus opérationnel

Cette évolution répond aux besoins exprimés par les gestionnaires d'ESMS, souvent confrontés à des injonctions contradictoires entre évaluation, certification et pratique quotidienne. Désormais, avec ce nouveau référentiel médico-social :

- **Les bonnes pratiques sont rendues opposables**, y compris celles issues des recommandations de l'ANESM ou de la HAS.
- **L'articulation avec l'évaluation HAS est facilitée**, réduisant les redondances, les doublons de preuve, les charges administratives inutiles.
- **La démarche est pensée pour les plateformes, les dispositifs et organisations multi-sites**, avec une logique de mutualisation et de répliquabilité.
- **Les familles et les personnes accompagnées sont au cœur du processus**, via une méthode d'audit unique reposant sur un trinôme d'évaluateurs, incluant un pair ou un proche.

Enjeux et avantages pour les ESMS

- Valoriser leur engagement au-delà de la simple conformité
- Disposer d'un outil de pilotage qualitatif
- Obtenir une reconnaissance lisible par les ARS, les Conseils Départementaux, les familles
- S'engager dans une démarche d'amélioration continue
- Faciliter l'articulation avec les évaluations HAS

Ils témoignent ...



Enfin une certification qui parle notre langue et qui valorise le vrai métier du médico-social. Ce n'est pas un contrôle, c'est un miroir exigeant qui nous fait progresser.

Directrice d'un FAM, PACA



On a fait le choix de la certification Handéo pour sécuriser nos pratiques et renforcer notre dialogue avec les financeurs. Depuis, nos équipes sont beaucoup plus mobilisées autour du projet d'établissement.

Président d'association gestionnaire, Bretagne



En tant que parent-aidant, participer à un audit a été très enrichissant. On est écouté, on est respecté. Cette certification change la donne.

Membre d'un trinôme d'audit

Structure et fonctionnement de la certification

Le référentiel s'appuie sur :

- **Un socle commun de 29 caractéristiques** : participation, bientraitance, personnalisation, inclusion, etc.
- **Des spécialités en fonction des publics accompagnés** et des types de structures

Les audits sont menés par des trinômes :

1. Un responsable d'audit
2. Un professionnel du médico-social (cadre ou professionnel du secteur)
3. Un pair-aidant ou proche aidant formé

Cette approche unique permet un regard à 360° sur les pratiques, les organisations, la culture de service et le vécu des personnes accompagnées.

Une méthode d'audit rigoureuse... mais humaine

- Trinôme d'audit : Un responsable d'audit, un professionnel du médico-social et un pair-aidant ou proche aidant formé
- Visites in situ, entretiens croisés, investigation documentaire, observation.
- Évaluation de l'appropriation réelle des pratiques, et non uniquement de la conformité administrative.
- Rapport d'audit détaillé, avec plan d'amélioration partagé.

Critères et caractéristiques principales

- **Proposer un accompagnement ouvert sur l'extérieur** afin de favoriser l'autodétermination des personnes accompagnées.
- **Écouter et prendre en compte l'expertise des familles** dans l'évaluation et l'amélioration continue de la qualité de leurs accompagnements.
- **Mettre en place un cadre d'accueil et un suivi** adapté aux spécificités des personnes accompagnées.
- **Personnaliser chaque accompagnement en cohérence** avec les particularités et l'environnement des personnes.
- **Évaluer et améliorer leurs prestations et la satisfaction** des personnes accompagnées.
- **Recruter et former en continu des professionnels du médico-social** pour accompagner au quotidien les personnes suivies par leur établissement. Et pour les établissements spécialisés, à assurer le maintien et le développement des compétences, des professionnels formés aux spécificités de certains handicaps (psychique, polyhandicap, autisme).

Une certification au service d'une transformation durable

Handéo affirme ici sa volonté d'accompagner la transformation qualitative du secteur médico-social en sortant d'une logique purement administrative ou défensive pour entrer dans une dynamique d'amélioration continue à fort impact social.

La certification Handéo est aussi un vecteur de RSE :

- Elle valorise les ESMS qui investissent dans la qualité et la bientraitance ;
- Elle peut s'inscrire dans les projets d'entreprise ou associatifs (CPOM, plan stratégique) ;
- Elle devient un atout pour l'attractivité RH, la reconnaissance professionnelle, les appels à projets, etc.

Foire aux questions ESMS & Gestionnaires

→ **Est-ce que la certification Handéo est obligatoire ?**

Non. C'est une démarche volontaire. Mais elle peut être exigée ou valorisée dans le cadre d'un CPOM, d'un appel à projets ou d'un projet d'extension.

→ **Est-elle compatible avec la certification HAS ?**

Oui, elle est même pensée pour créer une **complémentarité** intelligente. De nombreux gestionnaires la choisissent pour **préparer l'évaluation HAS** ou pour **se projeter dans un projet d'établissement structurant**.

→ **Combien de temps dure la démarche ?**

La durée dépend de votre niveau de préparation, mais il faut compter en moyenne 6 à 9 mois entre la phase de préparation et la réalisation de l'audit de certification.

→ **Est-ce que toutes les structures sont éligibles ?**

Oui, tous les ESMS relevant du champ du handicap et de la perte d'autonomie peuvent candidater. Nous adaptons le périmètre à votre organisation.

→ **Combien coûte la certification ?**

Le coût est **dégressif** selon la taille des organismes gestionnaires candidats afin de mieux s'adapter **aux structures multisites**.

Focus RSE : Le label Salariés Aidants



Près d'un actif sur cinq en France est aidant. Dans le même temps, les structures du champ social et médico-social sont elles-mêmes fortement concernées par le sujet, à double titre :

1. Parce qu'elles accompagnent les aidants.
2. Parce qu'elles **emploient des professionnels aidants**, souvent en silence.

Le label "Salariés Aidants" de Handéo permet aux gestionnaires d'intégrer une démarche RH responsable, dans une logique RSE et de QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail).

Ce label peut être obtenu parallèlement à la certification médico-sociale et constitue un levier de mobilisation interne et d'attractivité.

Focus : Certification & Évaluation HAS — Une articulation intelligente

La certification médico-sociale Handéo ne remplace pas l'évaluation HAS. Elle la complète et la **renforce**. En effet, la certification :

- S'appuie sur **les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP)** et les rend opposables
- Favorise la conformité réglementaire en **mettant en mouvement les équipes** sur ces exigences via une approche contextualisée et pédagogique ;
- Permet de se projeter au-delà du simple contrôle en valorisant les dynamiques de progrès, l'innovation, la posture éthique et les savoirs expérientiels.

En somme : elle crée une synergie qualitative et opérationnelle entre évaluation obligatoire et engagement volontaire.

Présentation de Handéo

Handéo est **une organisation spécialiste des questions de l'âge et du handicap. Reconnue par les acteurs de l'inclusion et les pouvoirs publics, elle accompagne les établissements spécialisés, les acteurs du droit commun et plus largement, toutes les entreprises qui cheminent vers l'inclusion.**



Notre vocation depuis 2007 est de libérer le pouvoir d'agir des personnes en situation de handicap ou dépendantes en raison de l'âge, en leur permettant de vivre pleinement chez elles et dans la société. **Et pour que nos actions aient un réel impact sociétal, nous outillons ceux qui les accompagnent au quotidien. Car avec 12 millions de citoyens concernés, le handicap est l'affaire de tous.**

À travers nos savoir-faire : **recherche, conseil, formation, certification et labellisation**, nous permettons **la mise en accessibilité** des organisations et **la mise-en-œuvre effective des droits des personnes en situation de handicap**. Grâce aux certifications et labellisations Handéo, ce sont **plus de 300 000 personnes qui bénéficient d'un accompagnement quotidien**, prenant en compte leurs besoins spécifiques. Avec près **d'un français sur cinq qui est ou sera en situation de handicap au cours de sa vie**, continuer d'outiller les organisations est pour nous, **une façon pragmatique d'accompagner l'évolution de la société et de modifier pour de vrai, le quotidien des personnes.**

La diversité n'est plus une option, faites-en votre meilleur atout !

Contact presse : communication@handeo.fr – 01 43 12 19 29

www.handeo.fr

