

INTERVIEW CAP'HANDÉO

IME JOSEPH DESBROSSE
AGIR ET VIVRE L'AUTISME

DÉPARTEMENT 16

***ENSEMBLE, TRANSFORMONS L'ACCOMPAGNEMENT
DES PERSONNES AUTISTES***

*Rencontre avec Michael Perry, directeur, Marie De Facq, psychologue
et Bénédicte Granier, mère et présidente du Conseil de Vie Sociale*

RENCONTRE AVEC MICHAEL PERRY, DIRECTEUR IME/ SESSAD/ DAR/ EMAS D'AGIR ET VIVRE L'AUTISME D'ANGOULÊME

Que fait votre organisme et quelles sont vos valeurs ?



Localisé en Charente et accueillant 10 enfants et adolescents porteurs de TSA (trouble du spectre de l'autisme), l'Institut Médico-Éducatif **Agir et Vivre et l'Autisme d'Angoulême fait partie des 29 établissements et services de l'association nationale Agir et Vivre et l'Autisme (AVA).**

Depuis sa création en 2010, la raison d'être de l'association AVA est **d'accompagner l'effort national de transformation de l'offre et de mise en conformité des interventions avec les recommandations de bonnes pratiques.**

AVA a choisi pour cela d'être un **acteur de l'innovation dans les services proposés et l'excellence de leurs pratiques.**

Avec le temps, le rôle de l'association concernant les parcours des personnes accueillies, et de leur avenir au sein ou en dehors de ses établissements, s'est progressivement précisé.

Exigence - Excellence - Bienveillance - Transparence - Collégialité **Les 5 grandes valeurs d'Agir et Vivre l'Autisme**

Expérimenter et mettre en œuvre avec succès les approches recommandées de la Haute Autorité de Santé et l'ANESM (Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux) suppose de partager des valeurs et principes clairs entre tous les acteurs professionnels, mais également avec les familles.

Ces principes partagés guident l'association dans l'amélioration de ses pratiques quotidiennes et font l'objet d'une attention soutenue pour veiller à leur diffusion et renforcer la cohésion des acteurs.

Les cinq principes qui régissent le projet associatif d'Agir et Vivre l'Autisme sont les suivantes :

1. Au cœur du modèle : l'enfant et sa famille
2. Former les professionnels et les fidéliser
3. Optimiser l'expertise associative et les partenaires externes
4. Diffuser son expertise et ses savoir-faire aux autres structures
5. Garantir une structure d'appui et de gestion au service du projet associatif



Quelles sont vos missions ?

Agir et Vivre l'Autisme possède quatre missions principales :



- **Transformer l'accompagnement des personnes autistes** pour développer leur potentiel de vie et de progrès, par la bienveillance et l'excellence des interventions ;
- **Être un laboratoire d'innovation et de partage** dans des écosystèmes de prise en charge.
- **Prendre en compte le nécessaire « potentiel de vie et de progrès »** avec les perspectives de parcours qui l'accompagnent ;
- **Se montrer volontariste** en s'inscrivant, dans une logique de partage et de fluidité, dans un écosystème de solutions avec des tiers.

Pourquoi avez-vous souhaité vous engager dans la démarche qualité Cap'Handéo ?

Conformément aux missions et grands principes de l'association Agir et Vivre l'Autisme, **l'IME d'Angoulême a souhaité faire évaluer la qualité de ses pratiques et de ses prestations.**

Pour ce faire et sur la base du référentiel national Cap Handéo "Services et établissements Autisme", **l'établissement a cherché à mesurer et vérifier l'adéquation des accompagnements délivrés, avec les Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles** édictées par la **Haute Autorité de Santé.**



Engager un établissement ou un service dans le processus de certification Cap Handéo n'est pas anodin. Cette démarche repose sur **une solide volonté institutionnelle de délivrer des accompagnements les plus qualitatifs et de chercher à satisfaire, en permanence, les besoins des enfants accueillis et les attentes de leur famille.**

Quelles actions mettez-vous en place pour garantir la qualité de vos services ?



La qualité des accompagnements individuels et collectifs repose sur la **délivrance de prestations éducatives et pédagogiques conformes aux Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles**.

Atteindre, maintenir et garantir une qualité de prise en charge nécessite des exigences hautes, de la rigueur et une culture affirmée en matière de coopération avec les familles des enfants accueillis.

Cela implique également de porter **une attention toute particulière à la formation et la technicité des professionnels**.

Un comité de pilotage (COFIL) pluridisciplinaire composé d'un noyau dur de professionnels assure le suivi et le contrôle qualité de toutes les pratiques.

Le rôle, les missions et les modalités de travail de ce COFIL constituent le garde-fou à une potentielle dégradation de la qualité.

Quel conseil donneriez-vous à une structure qui souhaite obtenir la certification Cap'Handéo ?

Obtenir la certification implique le choix d'une méthode de travail claire et compatible avec les moyens dont se fixe l'établissement ou le service.

Une fois l'autodiagnostic réalisé, il s'agit de **projeter avec lucidité, un plan d'action dont les objectifs sont SMART (spécifique, mesurable, atteignable, réaliste et temporel)**. Utilisée pour l'IME d'Angoulême, cette méthode pragmatique a permis à l'établissement de se voir certifié.

Obtenir la certification implique le choix d'une méthode de travail claire et compatible avec les moyens dont se fixe l'établissement ou le service. ”

Une actualité à venir ?

A l'occasion de la Journée Mondiale de Sensibilisation à l'Autisme 2024 (mardi 2 avril 2024), l'IME AVA d'Angoulême, organise la **seconde édition départementale de la grande course solidaire, en partenariat avec le G2A (Grand Angoulême Athlétisme) et la filière STAPS de la faculté d'Angoulême.**

Organisée au stade d'athlétisme de Ma Campagne, l'édition 2023 fut une réussite ! Plus de 650 personnes ont participé (ESMS, écoles, familles, autorités de tutelle, élus locaux, partenaires institutionnels locaux, entreprises...).

Nous vous attendons encore nombreuses et nombreux pour une seconde édition de sensibilisation à l'autisme encore plus belle !!

Ensemble, transformons l'accompagnement des personnes autistes !



RENCONTRE AVEC MARIE DE FACQ, PSYCHOLOGUE ET RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE AU SEIN DE L'IME JOSEPH DESBROSSE

Depuis quand travaillez-vous au sein de cette structure ? Quelles sont vos missions ?

J'ai intégré l'équipe de l'IME Agir et Vivre l'autisme Angoulême lors de son ouverture en 2010. **J'ai commencé sur un poste de psychologue puis j'ai pu évoluer en 2017 vers un poste de responsable pédagogique** à la suite de l'obtention de la certification internationale d'analyste du comportement.

Mes missions sont très variées dans la structure.

Auprès des jeunes et de leurs familles, elles vont de l'évaluation des compétences, l'analyse fonctionnelle des comportements défis, l'élaboration de programmes éducatifs à l'intervention directe sur le terrain.

Auprès de mes collègues, elles consistent à soutenir la mise en place pratique des projets personnalisés, d'aider lors des gestions de crises mais aussi d'approfondir leurs connaissances théoriques par de la formation continue aux approches comportementales et développementales.



Qu'est ce qui vous plaît dans votre métier ?



Ce qui me plaît le plus dans mon métier c'est **le contact direct avec les jeunes et leurs familles ainsi que la dynamique de travail d'équipe autour du projet de chaque jeune.**

C'est un métier qui pousse à réfléchir et à se remettre constamment en question pour trouver les solutions les plus adaptées aux problématiques rencontrées. Il amène aussi à **développer des compétences d'observation, d'analyse, de flexibilité et de créativité !**

Chaque jeune accueilli à ses propres défis à relever et c'est très valorisant et motivant de les voir progresser, chacun à leur rythme.

Que vous apporte la certification de la structure en tant que collaboratrice ?

Cette certification apporte une **reconnaissance du travail effectué depuis des années auprès des jeunes accueillis.** Elle met aussi en valeur notre attachement à être proches des familles et de leurs besoins.

Je pense qu'elle va aussi nous pousser à **poursuivre nos efforts pour rester au plus près des recommandations de bonnes pratiques professionnelles.**

Chaque jeune accueilli à ses propres défis à relever et c'est très valorisant et motivant de les voir progresser [...] ”

Une anecdote à nous partager ?

Lors des observations sur le terrain, l'équipe en charge de l'audit nous a fait remarquer que certains robinets faisaient beaucoup de bruit lorsqu'ils étaient actionnés.

Bien que cela soit vrai, ces bruits nous ne les entendions plus après des années dans les mêmes locaux. Maintenant, nous n'entendons plus que cela !

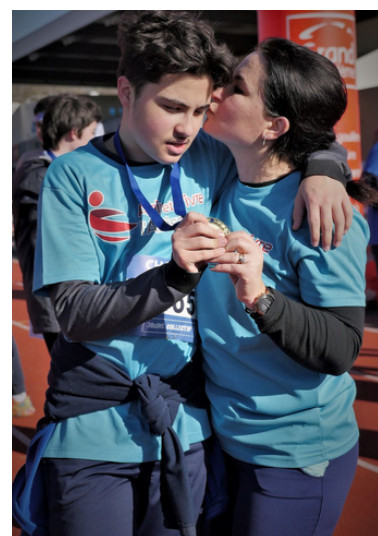
Blague à part, **cela nous a permis d'être plus vigilants sur certains aspects de l'environnement**, pouvant être de réelles sources de nuisances pour nos usagers présentant des particularités sensorielles.

RENCONTRE AVEC BÉNÉDICTE GRANIER, MAMAN DE MARCEAU ET PRÉSIDENTE DU CONSEIL DE VIE SOCIALE

Pouvez-vous vous présenter brièvement ?

Je suis Bénédicte Granier, j'ai 47 ans. Je suis la maman de 2 enfants, Camille mon aînée qui a 17 ans et **Marceau 14 ans, adolescent avec autisme accueilli au sein de l'IME AVA à Angoulême depuis 2016.**

En raison de l'absence de prise en charge de Marceau, j'ai dû quitter mon emploi salarié en 2014 pour créer ma propre activité. Cela me permet d'avoir du temps et une organisation souple pour m'occuper de Marceau et **m'impliquer dans la vie de l'établissement en tant que présidente du Conseil de Vie Sociale.**



Dans quelle mesure les services proposés par l'organisme certifié vous aident-ils au quotidien ?

Les services de l'IME m'aident à **mieux comprendre les difficultés de mon enfant**, à apprendre comment gérer les situations qui posent problème, à mettre en place des programmes, des outils pour accompagner mon fils vers toujours plus d'autonomie au quotidien à la maison ou à l'extérieur. **Ils m'apportent leur savoir-faire en vue de trouver des activités plaisantes pour Marceau et aussi pour améliorer ses compétences physiques et sociales.**

Quelles bénéfices percevez-vous sur l'engagement de la structure dans la certification Cap'Handéo ?

La certification Handéo me semble très importante pour nous parents car **elle nous rassure sur le fait que notre enfant est très bien pris en charge et parfaitement accompagné pour le faire progresser dans tous les domaines souhaités.**

Cet engagement traduit la volonté de l'équipe de l'IME de proposer une prise en charge adaptée à mon enfant tout en respectant les recommandations de la Haute Autorité de Santé. Cette garantie est essentielle car en tant que parents nous nous battons pour que notre enfant bénéficie de toutes les chances de trouver sa place dans la société.

Enfin cette démarche nous prouve **l'implication incroyable dont fait preuve l'ensemble du personnel de l'établissement.**

Cet engagement traduit la volonté de l'équipe de l'IME de proposer une prise en charge adaptée à mon enfant tout en respectant les recommandations de la Haute Autorité de Santé.

Un message à partager ?



Marceau est accueilli au sein de l'IME depuis 7 ans et demi. Je mesure la chance que nous avons de voir **notre enfant si bien accompagné et de se sentir écoutés et entendus dans notre rôle de parents.**

J'aurais beaucoup de souvenirs à partager concernant les éducateurs, les chargés de mission, les psychologues, les directeurs(trices), le personnel administratif...

Mais je souhaite ici leur faire part de ma **reconnaissance pour leur travail et leur investissement.** Je les remercie tous chaleureusement pour leur professionnalisme et leur bonne humeur. **Chacun d'entre eux est un soutien indispensable qui donne envie de continuer à se battre pour nos enfants différents.**

CONTACTS

IME JOSEPH DESBROSSE - AGIR ET VIVRE L'AUTISME

www.agir-vivre-autisme.org/etablissements-et-services

05 45 65 27 08



HANDÉO :

www.handeo.fr | 01 43 12 19 29

communication@handeo.fr



CAP' HANDÉO SERVICES ET ÉTABLISSEMENTS AUTISME : QU'EST CE QUE C'EST ?



La certification **Cap'Handéo Services et établissements Autisme** aide à identifier les services et établissements médico-sociaux accompagnant les personnes autistes ; pour que chacun puisse bénéficier d'un accompagnement sur mesure, précis et adapté.

Les services et établissements certifiés Cap'Handéo s'engagent à **permettre aux personnes autistes de faire des choix et de prendre des décisions relatives à leur propre qualité de vie.**

LES ENGAGEMENTS QUALITÉ DES ORGANISMES CERTIFIÉS



Des **professionnels formés**



Une prise en compte effective des **spécificités de l'autisme**



Une **reconnaissance** complète **de l'expertise des familles**



Une **évaluation fonctionnelle** des besoins de la personne



Un **accompagnement personnalisé** et **ouvert sur l'extérieur**

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LA CERTIFICATION RENDEZ-VOUS SUR [HANDEO.FR](https://www.handeo.fr)

