



INTERVIEW CAP'HANDÉO

GROUPE SERVIER DEPT. 92

INFORMER, ACCOMPAGNER ET ORIENTER LES SALARIÉS AIDANTS

Rencontre avec :

- Olivia Le Chatelier, Directrice de Projet Innovation Sociale QVT / Correspondante Handicap France
- Marie-Laure Seror, gestionnaire documentaire au sein du Groupe Servier et aidante

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME LABELLISÉ CAP'HANDÉO - SALARIÉS AIDANTS

RENCONTRE AVEC OLIVIA LE CHATELIER, DIRECTRICE DE PROJET INNOVATION SOCIALE QVT / CORRESPONDANTE HANDICAP FRANCE

Le groupe Servier a obtenu la labellisation Cap'Handéo - Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants. Ce label vient concrétiser le travail de sensibilisation et d'accompagnement mené par les équipes depuis quelques années.



Olivia Le Chatelier



Quelles sont les activités de votre organisme ?

Fondé pour servir la santé, Servier est un groupe **pharmaceutique international** gouverné par une Fondation, qui aspire à avoir un impact sociétal significatif pour les patients et pour un monde durable.

Leader mondial en cardiologie, Servier a pour ambition de **devenir un acteur reconnu, focalisé et innovant en oncologie en ciblant des cancers difficiles à traiter**. Les neurosciences et les maladies immuno-inflammatoires constituent un futur relais de croissance. Pour favoriser l'accès à des soins de qualité pour tous, et à moindre coût, le Groupe propose également **une offre de médicaments génériques** couvrant la majorité des pathologies, en s'appuyant sur des marques fortes en France, en Europe de l'Est, au Brésil et au Nigeria.

Servier, dont le siège social est basé en France, s'appuie sur une solide implantation géographique **dans plus de 150 pays** et a réalisé, en 2022, **un chiffre d'affaires de 4,9 milliards d'euros**.

97% des principes actifs des médicaments princeps du Groupe sont fabriqués en interne et en France. Nous venons également d'ouvrir notre **hub mondial de R&D à Paris Saclay**, un investissement de 400 millions d'euros qui démontre la détermination du Groupe à participer au rayonnement de la recherche française dans le monde.

Quels sont vos engagements ?

Nos équipes sont résolues à porter nos engagements dans la durée et à **œuvrer au service des patients, de nos parties prenantes et de la planète**. Elle vise également à **relever les défis sociétaux et environnementaux majeurs auxquels doit répondre l'industrie pharmaceutique**.

Au sein de notre Groupe, nous partageons des valeurs de diversité, d'inclusion, d'engagement, sources de bien-être pour les collaborateurs. Ils sont la force maîtresse de notre performance et de notre capacité d'innovation au service des patients. Ils sont également le fer de lance de notre responsabilité sociétale.



Pourquoi avez-vous souhaité vous engager dans la démarche Cap'Handéo Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants ?

Le groupe Servier est engagé depuis plusieurs années auprès des collaborateurs aidants, pour :



Les informer sur la fonction et les droits des proches aidants, en mettant en place des actions de sensibilisation ciblées



Les **accompagner** par la mise en place d'une offre adaptée



Les orienter et les conseiller en s'appuyant sur le réseau d'acteurs et parties prenantes mobilisés sur le sujet du support aux aidants.

Cet engagement s'inscrit dans l'ADN de notre entreprise. On le retrouve dans chacune des actions de sensibilisation et d'accompagnement menées visant à contribuer à la reconnaissance et au soutien des salariés aidants. L'obtention du label Cap'Handéo en est une belle preuve. Il vient récompenser le professionnalisme de toutes les parties prenantes internes comme externes. (*service de santé au travail, service social, équipes RH, RSE, Mission Handicap, HandiEM, KLESIA, APGIS...*).

Quelles actions mettez vous en place pour garantir le soutien de vos salariés aidants ?

Afin de soutenir les salariés aidants, le Groupe propose :



Des dispositifs de flexibilité et d'organisation du travail (télétravail, temps partiel, avantages sociaux : 23 jours de RTT, congés spéciaux...).



La mise à disposition d'aides humaines et financières via les partenaires (KLESIA, Apgis, HandiEM).



Un fond social de solidarité qui a pour vocation de soutenir les salariés aidants rencontrant des difficultés financières. Le fonds prend en charge par exemple le financement de fauteuil roulant ou des frais scolaires des enfants de collaborateurs.

Ces actions sont pilotées par **la mission handicap et le service social du groupe Servier** ainsi que par **nos partenaires externes** du Groupe (*HandiEM dont nous sommes membre du conseil d'administration depuis 2020, APGIS, KLESIA*)



Un accompagnement par nos équipes de Service de santé au travail et des psychologues du travail accessibles et disponibles. Il y a également un **ostéopathe présent** sur chaque site.



Un accompagnement par le service social. Quatre assistant(e)s social(e)s sont disponibles pour des rendez-vous individuels d'information, d'orientation, d'aide aux démarches et de soutien moral fort.



Des congés pour les proches aidants.

Des actions de **communication et de sensibilisation sont menées à l'échelle du Groupe, et en local** (en distanciel et en présentiel) sur chacun des sites français à destination de nos collaborateurs :

- conférences
- pauses aidants
- ateliers de coaching en groupe
- accompagnement individuel
- publication d'articles
- mise à disposition de ressources et d'informations sur notre intranet

Quels conseils donneriez vous à une structure qui souhaite obtenir votre label ?

Il faut bien **prendre le temps de réaliser l'état des lieux et des plans d'actions mis en place** au sein de son entreprise à destination des aidants.

Il faut donc s'armer de patience, être **persévérant et minutieux**. L'important est également de croire en ce que l'on fait et en ce que fait l'entreprise pour accompagner les aidants.



Exposition "Salariés Aidants : s'organiser au quotidien" en collaboration avec KLESIA.

Avez-vous une anecdote à partager ?

Lors de la journée d'audit pour l'obtention du label Cap'Handéo dans nos locaux, nous avons passé un excellent moment, riche en partage, en émotions, en témoignages...

Cela a été moment fort, constructif, enrichissant tant pour les participants à l'audit que pour les auditeurs. Un bon souvenir qui valorise le travail de co-construction ainsi que l'engagement du groupe Servier en faveur des aidants. **Cela permet aussi de rendre concret et de matérialiser l'ensemble des actions et des aides à destination des aidants.**

Quels sont les prochaines étapes ?

Nous sommes dans les starting-blocks !

Nous allons continuer à sensibiliser l'ensemble de nos sites France et nos équipes des Ressources Humaines à la thématique des aidants. Nous entendons également **communiquer au niveau national lors de la journée nationale des aidants**. A cette occasion, un **questionnaire** sera envoyé aux collaborateurs français afin de **mieux connaître les besoins et attentes des salariés aidants**. Pour finir, nous allons enrichir notre intranet avec une **rubrique rassemblant toutes les informations, aides et dispositifs à destination des aidants**.



RENCONTRE AVEC MARIE-LAURE SEROR, GESTIONNAIRE DOCUMENTAIRE ET AIDANTE

Comment avez-vous vécu la conciliation entre votre vie professionnelle et votre rôle de proche aidant ?

Aider un proche, poursuivre sa carrière professionnelle et sa vie de famille n'est pas de tout repos. A la clé pas mal de stress, de culpabilité, de fatigue... Pourtant, **il est possible de tout concilier sans s'épuiser avec un encadrement tel que celui dont j'ai pu bénéficier.**

De quelles actions ou services avez-vous pu bénéficier grâce à l'engagement de votre entreprise ?

J'ai tout d'abord bénéficié d'une **écoute attentive, constructive et bienveillante** de la part d'Olivia Le Chatelier et Alexandre Sinet (*Assistant Social*). J'ai également pu bénéficier de l'appui et de la confiance de Madame Loret, ma supérieure hiérarchique et Assia Meyer notre médecin du travail.

J'ai également été orientée vers des services d'aides à la recherche de Maison de retraite et j'ai assisté à des Ateliers Entr'aidants de l'association Nouveau Souffle.



Exemple d'action de sensibilisation à destination des salariés aidants.

Qu'est ce que cet engagement change pour vous dans votre quotidien ?

Mon quotidien est "chargé" que ce soit au travail, dans ma vie familiale, mais également émotionnellement. Travailler depuis longtemps au sein du groupe Servier vous offre de **vraies valeurs de partage, soutien et compréhension ce qui rend cela gérable.**

Avoir été **accompagnée de la sorte m'a permis de prendre des décisions réfléchies et respectueuses** de mon père qui est atteint de la maladie d'Alzheimer. Ce qui est également important est que **l'on ne nous lâche pas. Le soutien psychologique est primordial pendant et surtout après** la mise en place de diverses solutions.

***Cela permet de trouver le juste équilibre ”
entre aidance, travail et vie de famille.***

Partagez votre expérience ; témoignage, anecdote, la parole est à vous !

J'ai pu **bénéficier de télétravail médical** ce qui m'a permis de garder un lien avec l'équipe dans laquelle je travaille et pu pendant trois mois m'occuper de mon père. Lors d'une réunion de service par Teams, mon père, très curieux, aimait passer et s'arrêter devant mon écran. Il aimait voir mes collègues et faire un petit coucou. Parfois, lors de crise, je l'asseyais à côté de moi et cela le calmait.

Mon entourage professionnel, de grande qualité, à été **compréhensif** et m'a accompagné avec **bienveillance. Travailler dans une entreprise comme Servier donne du baume au cœur, car il y a toujours quelqu'un à l'écoute pour nous accompagner.** Bravo & Merci !

CONTACTS

GROUPE SERVIER :
<https://www.servier.fr/>

HANDEO :
www.handeo.fr | 01 43 12 19 29
communication@handeo.fr

LE LABEL ENTREPRISE ENGAGÉE SALARIÉS AIDANTS : QU'EST CE QUE C'EST ?



Initié par KLESIA et Handéo, le label **Cap'Handéo Entreprise engagée salariés aidants** est déployé en partenariat avec l'Agirc-Arrco pour un accompagnement concret et innovant des entreprises en réponse à des enjeux sociétaux majeurs. Sa finalité : outiller, **appuyer les entreprises pour reconnaître et soutenir les salariés en situation d'aide d'un proche fragilisé** (en situation de handicap, âgé dépendant, souffrant de maladie).

Ce label Cap'Handéo, un levier pour...



Construire une offre adaptée aux besoins et attentes des salariés aidants



Mettre en avant les solutions auprès des salariés aidants



Valoriser l'engagement de votre entreprise



Inscrire votre engagement dans la durée

Il s'agit d'un dispositif ouvert à toutes les entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

POUR EN SAVOIR PLUS SUR LE LABEL RENDEZ-VOUS SUR [HANDEO.FR](https://www.handeo.fr)

KLESIA

handéo SERVICES

● RETRAITE COMPLEMENTAIRE
agirc-arrco