



# INTERVIEW CAP'HANDÉO

**CIASFPA** DEPT. 62

*Pour tous et à chaque instant !*

*Rencontre avec Aurore DURONSOY, Pôle Développement, Animation et Communication*

**TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME CERTIFIÉ CAP'HANDÉO - SERVICES À LA PERSONNE**

# RENCONTRE AVEC AURORE DURONSOY, PÔLE DÉVELOPPEMENT, ANIMATION ET COMMUNICATION

Après une première labélisation en avril 2015, l'association CIASFPA est certifiée depuis 2018 CAP'Handéo Services à la personne. Au-delà de l'accompagnement, le CIASFPA a à cœur de répondre aux demandes et envies de ses bénéficiaires, en lien avec leur projet de vie (activités, sorties,..).



Quels sont les activités de votre organisme ?

---

Le CIASFPA est une association de services à la personne qui assure le maintien à domicile des personnes âgées dépendantes et ou en situation de handicap. **Nous mettons la personne, la famille au centre de nos préoccupations.**

***Réactivité, Adaptabilité ”  
et Professionalisme.***

Nous nous engageons à réaliser des interventions de qualité, dans le respect de la liberté, du mode de vie et de la vie privée des usagers. **Les évaluations sont réalisées sur-mesure et individuellement** afin de répondre au mieux à leurs besoins.



Une phrase pour vous définir ?

---

***Pour tous et à chaque instant ”***

Nous proposons un panel de services à un large public. Des services et un accompagnement adaptés aux besoins rencontrés tout au long d'une vie. Nous vous invitons à consulter notre site internet pour en découvrir davantage sur le SAAD CIASFPA ainsi que l'ensemble des entités du GCSMS du Pays de l'Artois:

<https://www.gcsms.fr/>

## Quels accompagnements proposez vous dans le cadre de votre certification ?

Dans le cadre de notre certification, nous proposons la prise en charge à domicile de personnes en situation de handicap pour **l'accompagnement et les soins**.

La certification Cap'Handéo Services à la personne nous permet d'**améliorer la prise en charge et l'accompagnement des personnes en situation de handicap avec :**

- **Des suivis plus réguliers**
- **Une professionnalisation de nos salariés** (formations, échanges autour d'analyses de pratiques professionnelles,...)
- La création d'un GLUPSH (Groupement Local d'Usagers et de Personnes en Situation de Handicap) pour que la **parole des usagers soit libérée et entendue afin d'améliorer continuellement nos pratiques**.
- La **création de supports adaptés** comme un livret d'accueil audio, l'adaptation de notre site internet.
- La réflexion autour de la mobilité avec la **mise en place d'un véhicule adapté** TPMR (Transport des Personnes à Mobilité Réduite).
- **Une continuité de nos services** de garde de nuit itinérante et d'aspiration endotrachéale.
- Nous avons également la possibilité d'**augmenter la capacité de prise en charge de personnes en situation de handicap**. Nos services sont accessibles 24h/24, 7j/7.



Quels conseils donneriez vous à une structure qui souhaite obtenir votre certification ?

---

Le recueil des besoins et attentes peut être effectué à **travers des enquêtes ou lors des évaluations au domicile par les managers ou chargés de proximités.**

La parole des **proches aidants est également à prendre en compte.**

Des solutions de répit ou de transport, peuvent par exemple leur être proposées.

Au sein du Groupement de Coopération Sociale et Médico-Sociale du Pays de l'Artois, dont le CIASFPA est l'entité première, nous disposons par exemple de la Halte Répit de la Gohelle. Il s'agit d'un espace situé sur la commune de Méricourt et qui **accueille durant des demi-journées des personnes âgées et/ou en situation de handicap.** Des activités, sorties, animations, leurs sont proposés. Les aidants peuvent les accompagner ou profiter de ce moment pour vaquer à leurs occupations, **s'accorder un moment de répit.** Pour cela, nous mettons à disposition notre véhicule TPMR.

***Le but étant de placer le bénéficiaire au cœur de nos préoccupations, il est essentiel d'être à son écoute !*** ”

Autre conseil, il est important de **créer une dynamique autour des prises en charge** : organisation d'événements, d'actions, pour les bénéficiaires (*ex : Semaine Bleue, Forums Santé, Gym douce, Sophrologie, Jeux de mémoire,..*). L'objectif étant que le bénéficiaire maintienne un lien social, une activité physique, quand cela est possible afin d'éviter l'isolement et prévenir les maladies.

Réaliser des **auto-diagnostic** et **mener des suivis réguliers** font partie des clés pour s'évaluer et s'améliorer en continu.

[Retour sur 2022 en images](#)

---



Depuis, 2022, Amandine, résidente au sein de l'habitat inclusif « La Menuiserie », **intervient pour échanger sur son handicap**, sur sa vie en général auprès de personnes se formant pour exercer dans le milieu de l'aide à domicile.

Ces temps sont organisés à FORM3A, organisme de formation situé à côté de la résidence où Amandine est domiciliée, et dernièrement, dans d'autres centres de formation.

**Plusieurs sorties sont organisées**, en 2022 la plus marquante fut la sortie à Disneyland Paris !

Nos professionnels **accompagnent également les usagers lors d'événements personnels**. Karima a pu assister à un mariage dans sa famille. Tout a été organisé et ce fut un excellent moment de partage.



### Une actualité à partager ?

---

Nos projets 2022 sont axés sur la qualité de vie et des conditions de travail avec les 3 projets suivants :

#### **Les équipes autonomes :**

Depuis début 2022, nous avons développé des équipes autonomes dans le but **d'améliorer la qualité de vie et des conditions de travail de nos salariés**.

Ces derniers exercent désormais près de leur lieu d'habitation, en équipe.

Les salariés gèrent leurs plannings en autonomie, ce qui leur permet notamment de mieux concilier leur vie privée et leur vie professionnelle.



Il s'agit d'un confort pour eux, mais également pour les bénéficiaires. En effet, **les usagers sont moins perturbés du fait qu'il s'agit toujours de la même équipe qui intervient au domicile**. Les relations de confiance sont plus facilement établies.

A travers ces équipes autonomes, nous avons rénové le format des analyses de pratiques professionnelles. Il s'agit désormais de compléter un support où tous les salariés retranscrivent une situation vécue qu'ils souhaitent analyser. Parmi toutes ces situations, une est choisie par l'ensemble des salariés, permettant échanges et analyses. En conclusion, **une infographie représentant les bonnes pratiques, en fonction de la situation, est présentée.**

Ces équipes permettent également de **coconstruire le projet individuel d'accompagnement et de soin.** La personne accompagnée est ainsi mieux prise en charge.



### La Maison des Salariés :

Nous avons créé l'association « La Maison des Salariés » dans le but également d'**améliorer la qualité de vie et des conditions de travail de nos salariés.**

Cette association est dédiée aux salariés. Elle propose des **activités, actions, en fonction des besoins qui nous sont remontés par les salariés.** Comme par exemple, une marche nature avec une sophrologue organisée au Parc Départemental d'Olhain.



### BIEN dans mon Job



Fin 2022, le projet « BIEN dans mon job » a vu le jour. L'objectif premier est d'**améliorer l'intégration des nouvelles recrues.**

Désormais, à chaque recrutement, le salarié sera évalué sur ses pratiques et si celui-ci rencontre des difficultés alors nous lui proposerons d'**améliorer ses pratiques sur des sessions personnalisées.**

Diverses sessions vont être organisées en lien avec les soins de manutentions par exemple : apports de techniques de transferts manuels, utilisation des aides techniques en place au domicile des bénéficiaires : lève personne, drap de glisse, lit médicalisé, etc.).



Ainsi nous agissons sur la **limitation des troubles musculosquelettiques et sur la pérennisation des emplois**. Cette sensibilisation est bien évidemment accessible aux professionnels déjà en poste.

### Les futurs événements :

Cette année, nous préparons la réforme des services à domicile. Notre SAAD CIASFPA et notre SSIAD DOMI-SOINS 62/59 fusionneront pour devenir **un Service Autonomie Domicile**. Le but étant de **faciliter les prises en charge, les parcours de soin en mettant en place un guichet unique**.

La nouvelle évaluation externe fait également son entrée. Etant particulièrement attaché à dispenser des prestations de qualité à nos bénéficiaires, nous prenons très au sérieux ce type d'évaluation. **Nos pratiques s'adaptent continuellement aux besoins et aux profils de nos bénéficiaires**.

Aussi, ce mois-ci, nous mettons en place des **temps d'échanges animés cette fois par les salariés de terrains**. L'objectif premier est certes de répondre à l'exigence du référentiel, mais nous y avons vu l'opportunité de coconstruire avec les salariés et pour les salariés, des temps d'échanges conviviaux et enrichissants. Ils s'articuleront autour de diverses thématiques liées à la réglementation, la prise en charge, aux pathologies ou aux pratiques couramment rencontrées lors de leurs interventions à domicile.

Cette opportunité permettra de **favoriser l'implication, le sentiment d'appartenance**, mais également d'**accroître la curiosité et les connaissances** de nos intervenants. La finalité étant d'**améliorer la prise en charge des personnes accompagnées** et donc d'**améliorer leurs satisfactions quant au service rendu**.



## CONTACTS

CIASFPA :  
<https://www.gcsms.fr/> | 03 21 61 14 93  
[ciasfpa@wanadoo.fr](mailto:ciasfpa@wanadoo.fr)

HANDEO :  
[www.handeo.fr](http://www.handeo.fr) | 01 43 12 19 29  
[communication@handeo.fr](mailto:communication@handeo.fr)