

# Qu'est-ce qui distingue les labels des certifications ?

## Les spécificités des labels et certifications Cap'Handéo

Cap'Handéo, ce sont des labels et certifications de services fondés sur des référentiels rédigés par et pour les personnes en situation de handicap, et associant les professionnels et les partenaires institutionnels. Ils répertorient un ensemble d'exigences incontournables, et révèlent les besoins et attentes essentiels des personnes en situation de handicap pour que chacun puisse trouver une aide et un accompagnement sur mesure et à proximité, à

toutes les étapes de la vie et quelque soit la cause du handicap. Les démarches Cap'Handéo sont déployées au niveau national par Handéo Services, structure de l'économie sociale et solidaire du groupe Handéo qui est dirigée par et au service des personnes en situation de handicap, des personnes en perte d'autonomie du fait de leur âge ou de leur situation sociale (personnes âgées, personnes exclues socialement et en situation de réinsertion).



Les dispositifs permettant de garantir la qualité d'un service sont nombreux. Il peut s'avérer compliqué de décoder ce qui se cache derrière ces appellations et de les différencier ; plus particulièrement pour les labels et les certifications. Découvrez enfin ce qui les distingue !

## Les labels

Les labels peuvent avoir des objectifs pluriels : reconnaissance de la qualité, valorisation de l'engagement des organismes, animation réseau, etc.

Ils offrent dans leur construction ainsi que leur déploiement, une plus grande souplesse que les certifications, et permettent d'y associer des outils, du conseil et de l'accompagnement ainsi que de la formation par exemple.

## Les certifications

Contrairement aux labels, les certifications sont des dispositifs encadrés par un cadre réglementaire et normatif spécifique.

Par exemple, les certifications Cap'Handéo répondent aux exigences de la norme NF EN ISO/IEC 17065. Handéo Services est un organisme certificateur accrédité et contrôlé par le comité français d'accréditation pour les démarches Cap'Handéo Services à la personne et Services & établissements Autisme.