

ENTRETIEN

WWW.HANDEO.FR

SAP Hestia
Autonomie Confort Mobilité
SERVICES A LA PERSONNE

DEPT
13



SAP HESTIA L'HUMAIN AU COEUR DE NOS PRESTATIONS

SOUAD ROUICH
PRESIDENTE

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME
CERTIFIÉ CAP'HANDÉO
SERVICES À LA PERSONNE





Quelle est votre histoire ?

SAP HESTIA est une entreprise familiale d'aide à la personne, créée en 2014. Elle œuvre pour la paix et le bien-être dans les esprits de tous. C'est à Marseille que SAP HESTIA s'est établie avec l'objectif d'apporter une nouvelle vision de l'aide à la personne en phase avec notre époque. Plus démocratique, plus inclusive notre entreprise s'est démarquée grâce à une organisation dématérialisée. SAP HESTIA repose sur trois valeurs fondamentales : le respect, le sens du service et le travail en équipe.

Quels accompagnements proposez vous dans le cadre de votre certification ?

Nous plaçons l'Humain au cœur de nos prestations. C'est pourquoi nous nous efforçons de créer une relation personnalisée afin de prendre en compte les besoins spécifiques de la personne à aider. Nos prestations reposent sur trois objectifs : aider nos clients à être autonome, leur apporter le confort nécessaire à bien vieillir chez eux et les aider dans leurs déplacements (pour faire les courses, les sorties...)

Une anecdote à nous raconter

Depuis 2015, nous travaillons avec un bénéficiaire tétraplégie complète avec trachéotomie. Il ne sortait pas de chez lui et était alité. Nous avons dû, au sein de notre structure, organiser une équipe en qui lui et sa famille pouvaient avoir confiance afin d'envisager des sorties régulières. Nos intervenants sont totalement formés à son handicap, c'est pourquoi aujourd'hui, il a une totale confiance en eux. Cela lui permet de bénéficier de sorties véhiculées et d'accompagnement aux événements sportifs tels que les matchs de l'OM.



Quel conseil donneriez-vous à une structure qui souhaite obtenir la certification ?

La certification CAP HANDEO nécessite la réorganisation du travail de la structure, cela implique une certaine rigueur et formalisation de tous les documents.

La parole est à vous

SAP HESTIA s'est engagée dans une démarche qualité afin de proposer un service d'aide de haut niveau. En fin d'année 2021, nous avons organisé notre premier projet GLUSPH (Groupement Local d'Usagers et de Personnes en Situation de Handicap) au sein de notre structure. Nous souhaitons faire participer les membres actifs de notre société, salariés, bénéficiaires, famille et partenaires. SAP HESTIA voudrait à travers cet événement, qui aura lieu tous les ans en fin d'année, réunir les différents acteurs de la prise en charge de la dépendance.



CONTACTS

☎ 09 81 22 58 84

🌐 <https://www.sap-hestia.fr/>

✉ contact@sap-hestia.fr

🏠 165, Cours lieutaud
13006 Marseille

