

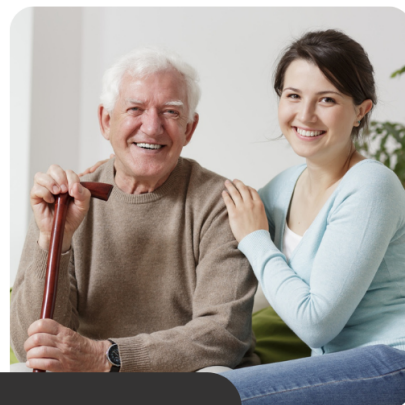
ENTRETIEN

WWW.HANDEO.FR



DEPT
61

BOCAGE ORNAIS



SERVICE D'AIDE
À DOMICILE

*On vous accompagne
et ça change tout*



UNA BOCAGE ORNAIS
PROXIMITÉ & INNOVATION

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME
CERTIFIÉ CAP'HANDÉO
SERVICES A LA PERSONNE



Quelle est votre histoire ?

L'UNA c'est : une association à but non lucratif créée en 1970 et reconnue d'utilité publique en 1996.

UNA regroupe plus de 800 structures issues de l'économie sociale et solidaire ou de service publics.

Les structures du réseau UNA proposent une gamme unique de prestation à domicile, ou à partir du domicile, en accompagnant les bénéficiaires tout au long de leur parcours de vie.

Les structures adhérentes UNA sont présentes à travers toute la France, pour UNA BOCAGE ORNAIS, les valeurs primordiales à l'exercice de leurs activités sont : l'écoute, le respect, l'éthique et la déontologie.

Nos particularités : la proximité, la réactivité, la continuité de service, la professionnalisation, et l'innovation.

Nous avons, par exemple, créé la maison des aidants : il s'agit d'une approche systémique et globale de l'accompagnement du binôme aidant/aidé.

La polyvalence et l'instauration d'un climat de confiance dans la relation triangulaire usager, intervenant et structure sont également des valeurs auxquelles nous sommes particulièrement attachés.



Quels services proposez-vous dans le cadre de votre certification ?

Service d'aide et d'accompagnement à domicile, nous proposons une aide aux actes essentiels de la vie quotidienne pour les personnes handicapées et personnes âgées. Cela passe (entre autre) par la mise en place d'un service de téléassistance, des ateliers de prévention, un accompagnement véhiculé et l'organisation de temps de répit pour les aidants.

Une anedocte à nous partager ?

Partant à la retraite, une salariée en reconversion à 59 ans nous a dit : « merci car pour moi travailler à l'UNA, accompagner les personnes : cela a été deux années de bonheur »

UNA BOCAGE ORNAIS EN QUELQUES CHIFFRES...

1897

Personnes
accompagnées

137 921

Heures d'intervention
par année

525

Salariés
engagés



Illustration du Serious Game



Une actualité à partager ?

Nous avons développé un **Serious Game** de formation ! Il s'agit d'une approche PRP (Prévention des Risques Professionnels) et PRPA (Prévention des Risques des Proches Aidants). Ce logiciel à vocation pédagogique repose sur des mises en situation virtuelles et sur une initiation à l'utilisation des aides techniques et au repérage des bons gestes pour les aidants proches et professionnels.

Ce jeu « formation » repère les risques majeurs rencontrés, crée de événements ou des situations à risques dans un intérieur standard.

C'est une façon de réfléchir en jouant, seul ou à plusieurs, en mesurant son « score » aux points de vigilance et aux bons gestes pour faciliter le quotidien du proche aidant et du professionnel.

Quel conseil donneriez-vous à une structure qui souhaite obtenir la certification ?

La rigueur dans le suivi des procédures et de l'application des caractéristiques du référentiel ! Vous pouvez également positionner un/e référent(e) au sein de votre organisme pour cela.

Vous définir en un mot

Pas un mot, mais notre slogan :

"On vous accompagne et ça change tout !"

Contacts

02 33 64 31 98
10, rue de la Fontaine
61100 FLERS

 <https://www.una61.fr/>

 accueil@una-flers.com



EN SAVOIR + SUR :
LA CERTIFICATION SERVICES
A LA PERSONNE
[HANDEO.FR/CAPHANDEO](https://www.handeo.fr/caphandeo)