

ENTRETIEN

WWW.HANDEO.FR



DEPT
11



AXION SERVICES À LA PERSONNE LE BÉNÉFICIAIRE AU COEUR DE L'ACTION

CEDRIC BUSQUE, RESPONSABLE DE SECTEUR

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME
CERTIFIÉ CAP'HANDEO
SERVICES À LA PERSONNE



Quelle est votre histoire ?

AXION Services à la personne est une société qui a vu le jour en Janvier 2012. Elle a la volonté première d'aider, soutenir et accompagner toute personne en tenant compte de ses capacités, ses demandes et de celle de l'entourage familial, social ou médical, mais surtout en plaçant le bénéficiaire au cœur de ses actions.

AXION Services à la personne a fait sienne les valeurs définies dans la charte qualité des associations et des entreprises de services à la personne en les traduisant par l'écoute, l'information, le respect de la personne, de ses biens et de ses choix de vie.

Des professionnels sérieux à votre écoute

Alexia LENOIR, gestionnaire apporte ses compétences issues de 12 années sur des postes de direction dans de grandes enseignes nationales. C'est auprès d'elle que vous avez eu ou allez avoir une première approche d'AXION Services à la personne pour évoquer vos attentes, vos demandes, lors d'un rendez-vous à votre domicile ou à l'agence.

Devis, facturation, recherches de financement, accompagnement dans vos démarches administratives, réclamations, elle sera votre interlocutrice.

Marion COMBRES, forte d'une expérience de 10 ans auprès d'un public dépendant dans des structures locales, co-fonde la société AXION Services à la personne. Elle quitte AXION en 2019 afin de mener de nouveaux projets personnels. Pour assurer la continuité de son travail, quatre responsables seront vos référents et seront un lien incontournable à votre projet individualisé et son suivi.



Cédric BUSQUE encadre et forme les équipes ainsi que les stagiaires qui sont mises à votre disposition, crée et met à jour les projets de vie individualisés, prend en charge la communication, les projets d'entreprise et les prises de rendez-vous médicaux.

François DEFRANCE prend en compte vos desideratas mais aussi vos besoins en termes de commande de matériel médical, effectue les plannings et garde un œil sur la qualité.

Sylvie CURTO est en charge de votre satisfaction ainsi que la facturation et la communication avec les mutuelles.

AXION EN UN MOT

.....
QUALITÉ

Quels services proposez-vous dans le cadre de votre certification ?

AXION Services à la personne propose la tranquillité au quotidien en termes d'aide-ménagère comme aide humaine.

Du cadre dynamique jusqu'à la personne en perte d'autonomie, nous faisons ensemble un point sur les besoins individuels et apportons des solutions d'aides.

Tous nos professionnels sont formés et ont chacun leurs spécificités puisque nous comptons des Auxiliaires de Vie Sociale, Assistants De Vie aux Familles, Aides Médico Psychologique, Diplômés d'Etat Accompagnants Educatif et Social et nos Aide-ménagères.

Le champ d'action a été étendu géographiquement sur GRUISSAN et ses communes voisines (15 km). L'Agence est ouverte de 09h à 12h et de 14h à 17h.

Que vous veniez de Narbonne, Paris, Lyon, Montpellier ou partout ailleurs, AXION Services à la personne vous accompagne aussi lors de votre séjour dans notre belle région. Appelez-nous.

Le mot d'un bénéficiaire...

« *Merci pour votre aide, sans vous j'aurais baissé les bras* »

Quel conseil donneriez-vous à une structure qui souhaite obtenir la certification ?

La certification Cap'Handeo, nous a permis de gagner encore en qualité de service, être toujours plus pointilleux sur tous les aspects de nos métiers tant sur le terrain que sur les processus administratifs. Le cahier des charges requis pour la certification étant très complet, il est un gain non négligeable pour tout service visant la qualité optimum.

Des actualités à partager ?

Nous continuons les partenariats notamment en début d'année avec France Alzheimer afin d'avoir des professionnels toujours plus formés et apporter un accompagnement toujours plus pointu. Nous enchainons les conventionnements avec les mutuelles et comme à notre habitude nous travaillons étroitement avec les centres de formation régionaux afin d'accueillir et former tous les professionnels de demain.

Contacts

 <http://www.axion-services.fr/>

 04 68 49 21 74
Astreinte téléphonique de 6h à 00h 7j/7
07 87 23 12 30

 contact@axion-services.fr

 Maison de Santé,
Avenue des Noctambules
11430 GRUISSAN

