

# ENTRETIEN

WWW.HANDEO.FR

**AUXI'**  
life



**AUXI'life :**

La volonté d'apporter une réponse adaptée et de qualité aux personnes fragilisées.

YOANN GUILLEMIN

**TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME  
CERTIFIÉ CAP'HANDÉO  
SERVICES A LA PERSONNE**

YOANN GUILLEMIN

Directeur Qualité & Innovation

Pilote Projet REPI'life

“

**Une structure qui souhaite s'engager dans la certification Cap'Handéo, se doit d'être déjà inscrite dans une dynamique tournée vers l'utilisateur. La certification Cap'Handéo doit permettre à la structure de confirmer, renforcer sa démarche et d'aller plus loin en structurant son organisation, en améliorant ses outils et en soutenant les bonnes pratiques de ses professionnels.**

**La structure doit assimiler le fait que Cap'Handéo est un appui ou un allié à sa réussite dans la prise en charge des usagers et le bon fonctionnement de son service. Le point de départ de cette dynamique est bien-sûr la volonté d'apporter une réponse de qualité et adaptée aux besoins et attentes des personnes fragilisées.**

## Quelle est la particularité de AUXI'life ?

AUXI'life est un acteur spécialiste de l'aide à domicile pour le grand âge et le handicap, créé en 2005. Le groupe s'est développé et compte aujourd'hui une vingtaine d'agences réparties sur tout le territoire français (Paris, Cherbourg, Orléans, Caen, Toulouse...). L'entreprise a développé une réelle expertise dans la connaissance des besoins d'aide du public âgé ou en situation de handicap (handicap physique, mental et psychique, autisme). La principale mission consiste à fournir un travail de soutien matériel, moral ou social dans l'accomplissement des tâches de la vie quotidienne à des personnes âgées, handicapées, isolées, dépendantes, à autonomie partielle dès lors qu'elles ont besoin d'une aide personnelle favorisant leur maintien à domicile et leur inclusion sociale en milieu ordinaire (professionnel, scolaire, culturel,...).

Ces aides sont soutenues par nos services spécialisés, supervisés par nos psychologues internes, à la prise en charge du handicap psychique ou mental et de maladies fortement invalidantes telles que la SEP ou la SLA.

## Quels services proposez-vous ?

Outre, des services dits classiques d'aides à domicile, AUXI'life propose un accompagnement spécialisé en direction de personnes avec un handicap psychique, une déficience intellectuelle, des personnes avec autisme ainsi que des maladies fortement invalidantes ou neurodégénératives. Ces accompagnements sont supervisés par nos psychologues dans le cadre de l'évaluation et le suivi de la prise en charge, ainsi que dans la formation des auxiliaires de vie.

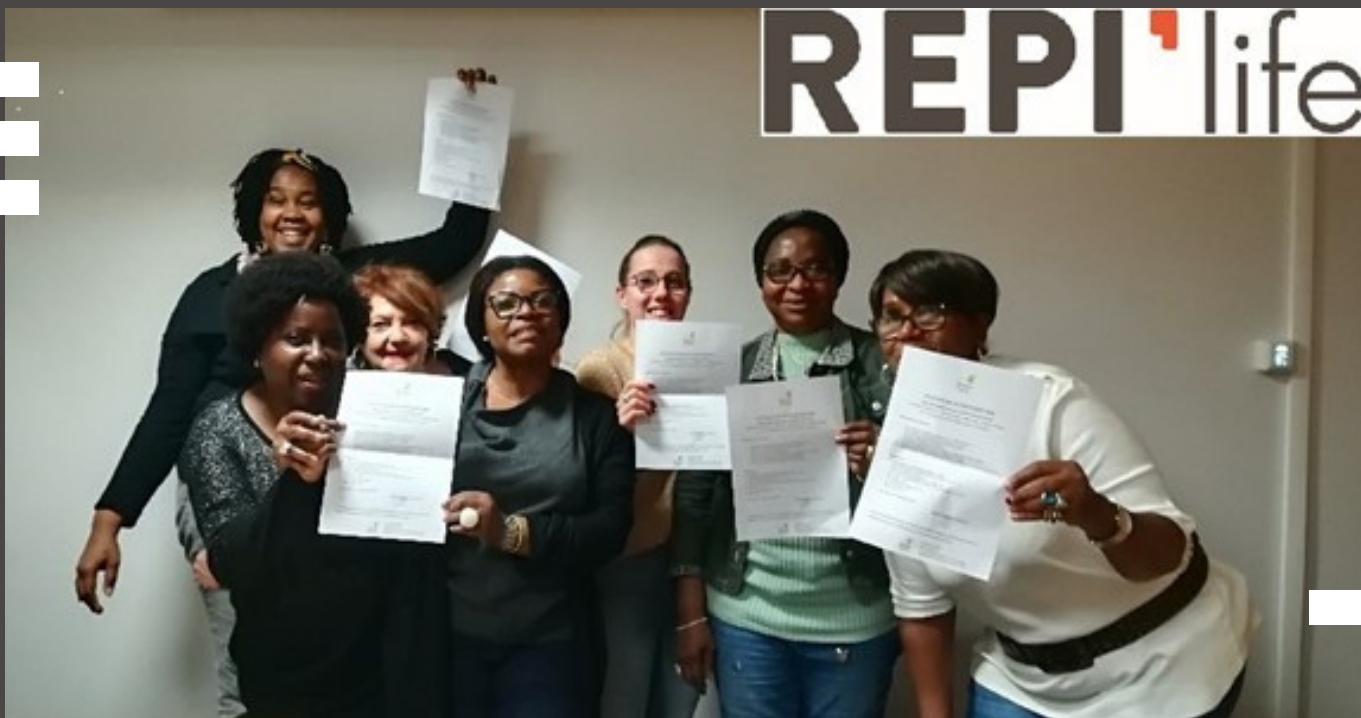
Ces mêmes accompagnements vont au-delà du domicile ; ils peuvent s'inscrire dans une logique d'inclusion sociale et professionnelle en extérieur.

Dans le cadre de notre certification Cap'Handéo, nous mettons tout en œuvre pour proposer un service d'expertise à la prise en charge de nos bénéficiaires, notamment par la formation et la sensibilisation continue de nos intervenants.



## L'avis des usagers...

Dernièrement lors d'une rencontre avec différentes associations d'utilisateurs de personnes atteintes de handicap psychique, plusieurs d'entre eux m'ont révélé : « un service qui s'inscrit dans une démarche telle que celle de Cap'Handéo peut se permettre de se déclarer expert à la prise en charge de telles ou telles pathologies parce que vous y mettez les moyens d'y arriver. C'est rassurant pour nous »



## Les Baluchonneuses



### Une actualité à partager ?

A l'aube de la journée des aidants du 6 octobre, il est important de mettre en lumière notre service de répit et suppléance à domicile, REPI'life, sur le modèle de Baluchonnage Québécois. Fort de notre expertise terrain, nous avons décidé de répondre aux besoins réels des aidants, qui accompagnent chaque jour, chaque heure, chaque minute des proches, des époux ou des épouses, des parents ou des grands-parents, en leur proposant un nouveau service entièrement dédié, REPI'life. AUX'life a candidaté à l'appel à projet de la Direction générale de la Cohésion sociale pour « La mise en œuvre de prestations de suppléance à domicile du proche aidant », autrement dit le relai (ou « baluchonnage » sous la forme québécoise) à Paris (75), en Seine Saint Denis (93) et dans le Val d'Oise (95).

Cette expérimentation s'accompagne d'une dérogation au Code du Travail jusqu'au 30 décembre 2021 : Article 53 de la loi ESSOC (Etat au service d'une société de confiance) du 10/08/2018. Elle permet à un salarié de travailler jusqu'à six jours consécutifs, 24 heures sur 24, en suppléance de l'aidant au domicile auprès de la personne accompagnée.

Pour proposer un service de qualité, AUX'life a adhéré à Baluchon France, association issue de Baluchon Alzheimer, qui développe le baluchonnage au Québec depuis 1999. Par ce biais, nous souhaitons prendre soin de l'aidant afin qu'il soit intégré à un véritable dispositif d'accompagnement en reposant sur 3 fondements :

- Un intervenant unique tout au long de la prestation de relai/baluchonnage
- Des auxiliaires de répit formés
- Un accompagnement et un suivi personnalisés des aidants

## Comment vous définir en un mot ?

### EXPERTISE

#### AGENCES AUX' LIFE CERTIFIÉES CAP'HANDÉO :

**CHERBOURG (50)**

**COUTANCES (50)**

**BOULOGNE-BILLANCOURT (92)**

**SENLIS (60)**

**ORLEANS (45)**

**PARIS (75)**

**EVRY (91)**