

# ENTRETIEN

DEPT  
01

**A.BC.DOM**  
services à la personne

**A.BC.DOM:**  
PROXIMITÉ & RESPECT

TÉMOIGNAGE D'UN ORGANISME  
CERTIFIÉ CAP'HANDÉO  
SERVICES A LA PERSONNE



# Quelle est votre histoire ?

---

A.BC.DOM services est une société de services à domicile avec pour cœur de métier l'accompagnement des personnes âgées en situation de handicap ou de dépendance. Nous priorisons un service de proximité : bénéficiaires locaux/ intervenants locaux. Les kilomètres sont souvent source de difficultés. Nous mettons en avant 5 grandes valeurs : proximité, réactivité, respect de la personne et de ses habitudes, qualité de la prestation et cohésion d'équipe.

**Une organisation adaptée au terrain :** Nous avons choisi de refondre l'organisation pyramidale en démontant les modèles tayloristes à l'esprit « usine mono-tache » du 100% « administratif » et du 100% « terrain ». Nous avons ainsi créé des postes offrant au quotidien polyvalence et autonomie, qui mêlent les tâches administratives et l'intervention « terrain ». Pour Exemple : nous considérons qu'une auxiliaire de vie possédant des compétences administratives peut à la fois intervenir auprès des usagers le matin mais aussi gérer les plannings et le suivi des besoins des bénéficiaires l'après-midi. De plus une formation management lui offrira la possibilité de gérer une future équipe. L'AVS devient ainsi une encadrante polyvalente.

Nous installons ainsi à travers cette polyvalence un climat de confiance dans la relation triangulaire usager, intervenant et structure.

## Quels services proposez-vous dans le cadre de votre certification ?

---

Nous proposons des services tels que le ménage, la préparation des repas, l'aide à l'habillage, l'aide à la toilette et aux transferts.

Etant en zone rurale, nous proposons également un service d'accompagnement véhiculé.

### Valoriser l'activité/projet d'animation

*(Art. 6 de la charte des droits et des libertés de la personne âgée en situation de handicap ou de dépendance)*

Le vieillissement de la population est une problématique émergente, et avec lui, vient le souhait des personnes âgées en situation de handicap ou de dépendance de « vivre à domicile ». Les vraies questions qui se posent aujourd'hui sont donc de savoir comment améliorer le maintien à domicile et quelles solutions s'offrent à nous. Le service à domicile répond déjà à un certain nombre de besoins, tels que l'hygiène corporelle, les repas, les tâches domestiques, etc., et apporte également du soutien psychologique et social.

**Mais qu'en est-il du besoin de se divertir, de leurs loisirs ?** Besoin primordial à un bon équilibre physique et moral, et qui pallie à la dépression très courante chez les personnes âgées.

Les animations sont une approche différente de l'aide à domicile. Moins intrusive, elle permet par l'observation, une surveillance des différents besoins fondamentaux. Persuadé du bien-fondé des animations, A.BC.DOM SERVICES mise sur ce service innovant. Après 4 ans de pratique sur le terrain nous avons en effet suffisamment de recul pour nous permettre de faire un bilan positif des objectifs que nous nous étions fixés. Afin de répondre au mieux à la demande et aux besoins de nos bénéficiaires, nos interventions sont pensées et réfléchies en amont. Ainsi, muni de notre matériel, c'est toujours avec deux ou trois propositions d'activités que nous intervenons. A ce jour, divers jeux de société, petit matériel d'activités manuelles, trousse de manucure, matériel de gym douce (ballons, balles, cerceaux...) nous accompagnent dans nos déplacements. Toujours dans un souci de travail de qualité, nous avons mis en place différents outils de communication interne (fiches de suivi par bénéficiaire, classement des jeux, fiches de prêt). Des bilans hebdomadaires nous permettent de réévaluer les besoins de chacun.



Comité de gouvernance A.BC.DOM



## Une actualité à partager ?

Notre société « à mission » est entrée dans l'économie sociale et solidaire le 1<sup>er</sup> janvier 2021. Ainsi nous adhérons aux principes du fonctionnement démocratique avec pour raison d'être d'humaniser l'accompagnement des personnes en situation de fragilité tout en valorisant et en formant en continu les professionnels. Nous avons mis en place un comité de gouvernance qui a pour mission de prendre connaissance des décisions stratégiques liées à la mission et à l'utilité sociale de la société.

Pour faire vivre notre raison d'être, nous poursuivons les objectifs suivants :

- Améliorer les conditions de travail des professionnels de l'accompagnement,
  - Favoriser l'accès à la formation des professionnels pour réinventer le service à la personne et leur autonomie dans la gestion des interventions à accomplir par les différents acteurs sociaux,
  - Fidéliser le lien entre les professionnels du secteur et la personne aidée pour maintenir le plus longtemps possible son autonomie à domicile, et reculer l'échéance de l'accueil dans des lieux spécialisés,
  - Rompre l'isolement social et créer des liens humains solides autour des personnes en situation de fragilité.
- Nous avons mis en ligne un projet participatif ayant comme objectif de créer l'attractivité des métiers du grand âge.

[https://www.okpal.com/soutenir-a-bc-dom-services/?utm\\_campaign=01EV74WQK1GW7R58X42F5EGX2D&utm\\_medium=campaign\\_edit-okpuid\\_01EV74WN237949FCWE5T4Q0YX0-20210105&utm\\_sour](https://www.okpal.com/soutenir-a-bc-dom-services/?utm_campaign=01EV74WQK1GW7R58X42F5EGX2D&utm_medium=campaign_edit-okpuid_01EV74WN237949FCWE5T4Q0YX0-20210105&utm_sour)

## Vous définir en un mot

HUMAIN

## Quel conseil donneriez-vous à une structure qui souhaite obtenir la certification ?

Baucoup de rigueur et un bon système d'information !

## Contacts



04 69 37 19 92  
06 19 75 18 80



1, rue du Port  
01090 Montmerle-sur-Saône  
[www.abcdomservices.fr](http://www.abcdomservices.fr)  
[abcdomservices@gmail.com](mailto:abcdomservices@gmail.com)

EN SAVOIR + SUR LA  
CERTIFICATION  
SERVICES A LA  
PERSONNE SUR  
[HANDEO.FR/CAPHANDEO](http://HANDEO.FR/CAPHANDEO)