

# APPEL À VOLONTARIAT

EXPERT-USAGER POLYHANDICAP

Handéo services recherche des personnes connaissant bien le polyhandicap et directement concernées par le sujet. Ces personnes donneront leur point de vue sur la qualité de service proposé aux personnes polyhandicapées accompagnées par des candidats à la certification Cap'Handéo.

## QU'EST CE QUE LA CERTIFICATION ?

La certification «Cap'Handéo» est une démarche qualité qui s'adresse aux établissements et services médico-sociaux accompagnant des personnes polyhandicapées.

Ces structures doivent répondre aux exigences qualité définies par le cahier des charges Cap'Handéo.

Le service ou l'établissement certifié s'engage à :

- fournir aux personnes polyhandicapées des interventions adaptées, flexibles et coordonnées
- soutenir et accompagner les proches aidants
- appliquer les recommandations de bonnes pratiques de l'HAS



Pour obtenir la certification, la structure est évaluée par une équipe composée d'un qualicien (expert qualité), d'un représentant d'une association pour les personnes polyhandicapées (expert-usager) et d'un professionnel du secteur (expert métier).

INFORMATIONS

PRATIQUES



### RÔLE ET PROFIL DE L'EXPERT-USAGER

Vous avez pour mission d'accompagner l'expert-qualité et l'expert-métier dans leur mission d'audit, en apportant votre expertise de proche-aidant, de personne directement concernée.

- Vous avez une bonne connaissance du secteur médico-social
- Vous êtes adhérent à une association représentant les personnes polyhandicapées et leurs familles
- Votre enfant ou l'un de vos proches a été ou est accompagné par un établissement ou un service médico-social

Pour obtenir la certification, la structure est évaluée par une équipe composée de professionnels et d'un représentant d'une association pour les personnes polyhandicapées (expert-usager).

INFORMATIONS

COMPLÉMENTAIRES

- Aucune qualification ou compétence particulière n'est requise.
- Chaque expert-usager est sensibilisé aux obligations attendues de la part des structures candidates ainsi qu'à la méthodologie d'audit.
- Chaque mission est rémunérée et les frais de déplacement sont pris en charge.
- La durée de chaque mission est de 3 journées consécutives minimum.

Si vous êtes intéressé(e) par cette mission ou pour toute information, Handéo services se tient à votre disposition par mail : [rania.harboul@handeo.fr](mailto:rania.harboul@handeo.fr) ou par téléphone : 01 43 12 19 29.