

hagergroup





Labellisé Cap'Handéo Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants



# **Présentation HAGER GROUP**

Hager Group compte parmi les fournisseurs leaders de solutions et de services pour les installations électriques dans les bâtiments résidentiels, tertiaires et industriels.

Pour développer et mettre en œuvre ses solutions, Hager Group se fonde sur le savoir-faire de spécialistes expérimentés. La marque Hager représente le cœur de métier de l'entreprise. Elle couvre une large gamme de produits et de services, de la distribution d'énergie électrique à la gestion technique des bâtiments en passant par le cheminement de câbles et les dispositifs de sécurité.

Les marques Berker, Bocchiotti, Daitem et Diagral ainsi que Elcom font également partie de Hager Group. L'entreprise rassemble ainsi toutes les compétences nécessaires pour développer des produits, des systèmes et des services innovants à destination des bâtiments intelligents.

En étroite collaboration avec les clients tertiaires et électriciens, le groupe mise sur des sujets d'avenir tels que la mobilité électrique, avec des bornes de charge destinées à la fois aux espaces publics et aux bâtiments résidentiels, l'autonomie à domicile (« Ambient Assisted Living ») qui permet de faciliter le quotidien des seniors ou des dépendantes par une personnes gestion intelligente du bâtiment, ou encore l'efficacité énergétique dans les bâtiments communicants, qui offre un confort accru tout en consommant moins d'énergie. Le point de convergence de la plupart de ces technologies est le tableau de distribution, produit phare de l'entreprise depuis ses débuts.

Les fondements de l'entreprise Hager Group ont été posés en 1955 par deux frères, Hermann et Oswald Hager, et leur père Peter. Jusqu'à aujourd'hui, Hager Group reste une entreprise indépendante gérée par les membres de la famille Hager. Son siège se situe à Blieskastel en Allemagne. La forme juridique de l'entreprise est la société européenne (Societas Europaea, SE), ce qui souligne tant ses racines européennes que son attachement à la diversité culturelle.

Hager Group est aujourd'hui présent dans le monde entier : 11 500 collaborateurs réalisent un chiffre d'affaires de 2,19 milliards d'euros (2019).

Les composants et les solutions du groupe sont produits sur 24 sites répartis dans le monde entier, et ses clients leur font confiance dans plus de 120 pays.

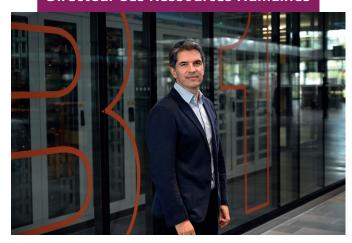
CONTACT HAGER GROUP
NADJA HOFFMANN
CORPORATE PRESS OFFICER
nadja.hoffmann@hagergroup.com



# Témoignages : les avantages de la démarche qualité Cap'Handéo pour HAGER GROUP

# Jean François Malleville

Directeur des Ressources Humaines



Hager Group accompagne depuis longtemps ses salariés aidants. Cela se fait au cas-par-cas, en fonction du besoin et de la situation, avec simplicité et bienveillance. Nous proposons également un support individuel à la personne aidante. Nous étions conscients que l'entreprise avait un rôle à jouer, mais n'imaginions pas, a priori, une démarche qualité.

Quand nous avons rencontré Cap'Handéo Entreprise, nous nous sommes aperçus que nous étions proche de leurs engagements et avions une marge de progression sur les dimensions de leur référentiel de qualité.

Nous avons alors compris tout l'intérêt de la démarche : à la fois s'évaluer sur un standard composé des meilleures pratiques et progresser sur des axes moins développés tels que la formalisation des aides.

Cette collaboration nous permet de structurer notre démarche et mieux accompagner les aidants.

Depuis le premier audit, notre plan d'action s'est étoffé. Les retours de nos collaborateurs aidants sont positifs. Enfin, nous avons aussi étendu notre réseau externe et nous sommes maintenant mieux connectés à l'ensemble des parties prenantes de la vie sociale.

Nous espérons par ailleurs inciter d'autres entreprises à adhérer à la démarche.

#### **Catherine DISTEL**

Chargée des Affaires Sociales



Hager Group a toujours eu à cœur de venir en aide à ses salariés en difficulté. Nous avons été précurseur sur plusieurs initiatives.

le travaille en collaboration avec les managers, le service de santé au travail et les responsables ressources humaines des différents secteurs pour accorder un aménagement des horaires au salarié aidant, adapté à ses besoins.

Nous pratiquons également le don de congés entre collaborateurs, au profit des aidants.

Enfin, notre fonds social européen a déjà financé un aménagement à domicile pour soulager une maman aidante.

En terme de communication et de sensibilisation, nous avons organisé deux jours sur le thème de l'aidant en 2016 et 2019. A partir de 2020, nous y dédierons une journée par an. Nous avons aussi créé une communauté « Aide aux proches aidants » dans laquelle le salarié peut retrouver les aides existantes, les contacts utiles ou échanger avec d'autres aidants.





# Caroline MATELIN



le travaille chez Hager depuis 2004. Je suis responsable de l'Expédition à Obernai et maman de deux enfants. Il y a sept ans, nous avons découvert que notre fils était atteint d'un handicap : une surdité profonde bilatérale. Nous avons trouvé important de lui permettre d'avoir le choix : d'une part, de pratiquer sa langue maternelle, le langage des signes, et d'autre part, d'oraliser, grâce à un implant cochléaire.

Hager m'a accompagné dans mes démarches : notre chargée des affaires sociales m'a conseillé d'utiliser les Journées Allocations de Présence Parental (AJPP). Ce dispositif m'a permis, durant 3 ans, en concertation avec mon entreprise, d'aller aux rendez-vous médicaux, aux séances spécialisées.

Il s'agit de rendez-vous qui ne sont pas fixes et peuvent avoir lieu n'importe quand dans la semaine. J'ai pu être flexible. De plus, j'ai été accompagnée pour améliorer la scolarité de mon enfant : nous avons obtenu, dès la rentrée des classes, un accessoire « Micro » qui transmet la voix de la maîtresse à l'appareil auditif.

Notre famille est très soudée, et c'est important. La chargée des affaires sociales de l'entreprise a été très à l'écoute, rassurante et m'a permis d'aller au bout de mes démarches. Cette aventure est riche en émotions, j'investis beaucoup de temps et d'énergie au quotidien, en tant qu'aidante. Encore aujourd'hui, il est complexe de s'y retrouver dans les accompagnements avec les associations dans le domaine du handicap. De savoir que mon entreprise en a conscience, accepte et m'apporte son aide, c'est un vrai soulagement! Merci Hager!



### Handéo Services & la démarche Cap'Handéo Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants

Handéo créée par les principaux organismes du handicap a pour objectif d'améliorer l'accompagnement et l'accès à la cité des personnes fragiles. Elle a crééeHandéo Services, filiale de l'économie sociale et solidaire, à qui elle confie l'exploitation de ses activités de Recherche et Développement et de certification/labellisation.



Le label Cap'Handéo "Entreprise engagée auprès de ses salariés aidants" permet aux entreprises de bénéficier d'un appui pour définir et mettre en oeuvre des actions et une politique contribuant à la reconnaissance et au soutien aux salariés aidants.

Ce label co-produit avec KLESIA constitue un levier de construction d'une offre adaptée aux besoins et attentes des salariés aidants, de repérage et de mobilisation effective de l'offre existante par les salariés aidants, de valorisation de l'engagement de l'entreprise, d'inscription de cet engagement dans la durée.

Un dispositif ouvert à toutes les entreprises, quels que soient leur taille et leur secteur d'activité.

L'entreprise est une des parties prenantes qui doit être associée et qui doit s'approprier ce sujet des salariés aidants pour une approche globale et partagée. Le travail mené depuis plusieurs années par Hager Group, appuyé par Handéo Services et KLESIA depuis plus d'un an a permis d'agir concrètement au bénéfice des salariés-aidants pour une meilleure articulation vie personnelle et vie professionnelle. A travers le label Cap'Handéo, Hager Group s'est saisi de cette opportunité de contribuer au changement de regards, de contribuer à une approche plus collective de ce sujet au bénéfice des aidants qui, au quotidien, soutiennent et accompagnent leurs proches âgés dépendants, en situation de handicap, malades.



Félicitations à eux, pour les efforts menés avec l'ensemble des parties prenantes et pour leur impact au sein de l'entreprise mais aussi pour la société dans son ensemble.

Bienvenue dans le réseau Cap'Handéo!

CONTACT HANDÉO SERVICES **MELINA ACEF** CHARGEE DE COMMUNICATION melina.acef@handeo.fr

**INFORMATIONS & CANDIDATURE** ANABELLE URSULET RESPONSABLE DU DEVELOPPEMENT **CAP'HANDEO** anabelle.ursulet@handeo.fr

